



MEMORIA 2023

SALAMANCA ACOGE

INTRODUCCIÓN

A lo largo del año 2023 Salamanca Acoge desarrolla varios proyectos de continuidad que la entidad viene ejecutando desde sus inicios y que han supuesto desde siempre un puente hacia la inclusión.

Sus acciones fundamentales son tienen el objeto de trabajar para LA INCLUSIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN INTEGRAL

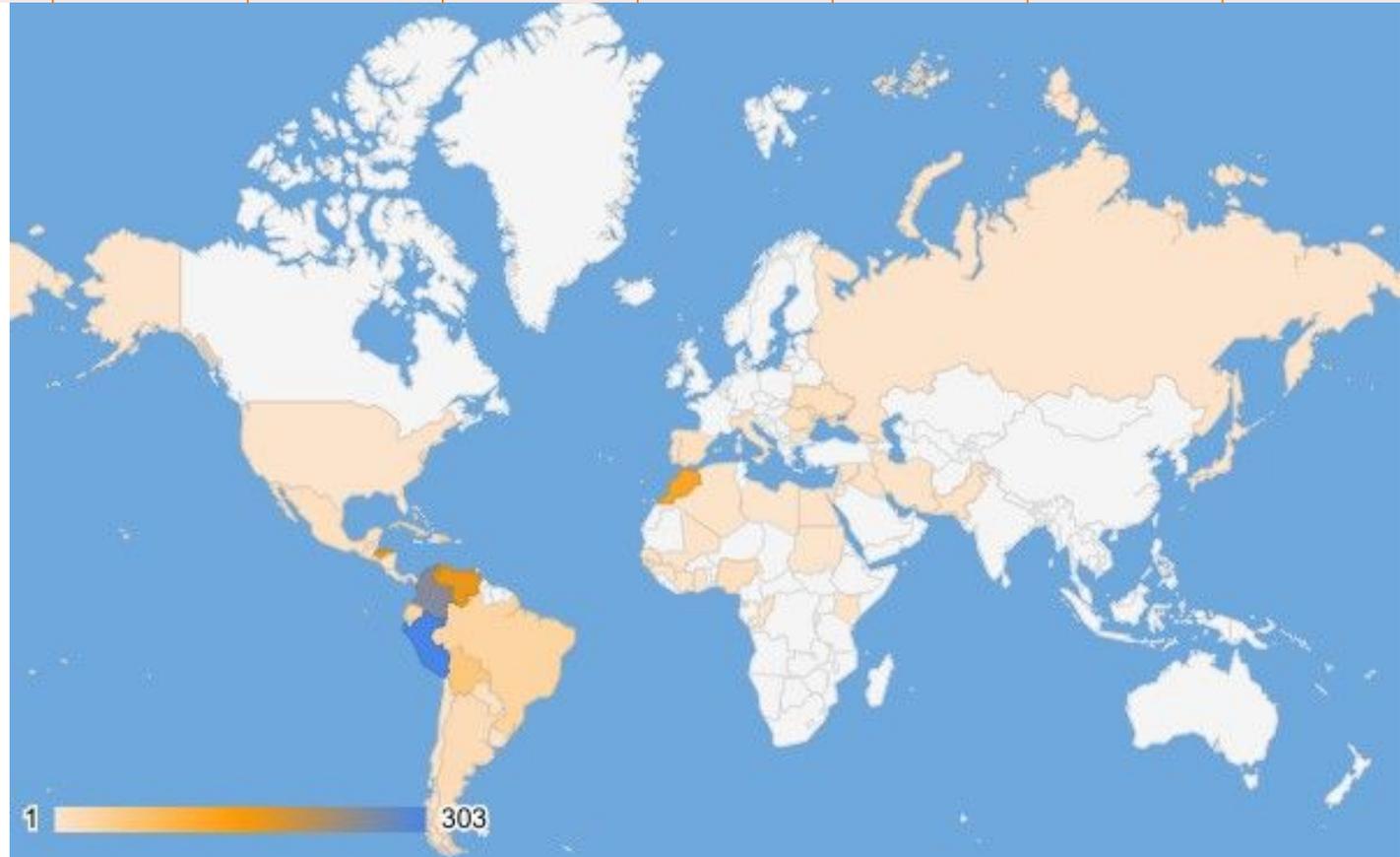
Todas las áreas de la Asociación se encuentran orientadas al cumplimiento de la misión de la entidad:

promover los apoyos necesarios para que las personas de origen extranjero, especialmente las que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad social, puedan acceder a sus derechos con normalidad y puedan desarrollar dignamente su proyecto vital.

Gracias a nuestro sistema de calidad y el plan operativo anual marcado a partir del Plan Estratégico aprobado en este año, hemos podido comenzar a configurar y dar pasos en este sentido.

Menores de 18 años		18 a 35 años		Mayores de 35 años		TOTAL		TOTAL		
H	M	H	M	H	M	H	M			
30	31	367	471	442	896	839	1398	2237		SERVICIO DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO
2	4	32	30	28	47	62	81	143		SERVICIO DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE
18	22	28	49	28	144	74	215	289	SERVICIO DE PARTICIPACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	

NACIONALIDADES	MENORES DE 18 AÑOS		18 A 35 AÑOS		MAYORES DE 35 AÑOS		TOTAL		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	H	M	
1ª PERÚ	9	11	68	112	80	223	157	346	503
2ª COLOMBIA	9	8	82	101	77	175	168	284	452
3ª VENEZUELA	5	5	45	68	61	108	111	181	292
4ª MARRUECOS	4	5	47	18	64	62	115	85	200
5ª BOLIVIA			6	9	10	51	16	60	76
6ª ECUADOR			10	6	14	21	24	27	51
7ª EL SALVADOR			4	9	4	8	8	17	25
8ª NIGERIA	1		4		3	8	8	8	16
9ª UCRANIA		2	1	2	2	9	3	13	16
10ª OTROS	2	0	100	146	127	231	229	377	606
Total	30	31	367	471	442	896	839	1398	2237



2
0
2
3

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA

ACOGIDA
E
INFORMACION



ORIENTACIÓN
Y ASESORAMIENTO

PAI



EDUCACIÓN

CITAS

TALLERES
ALOJAMIENTO
ACTIVIDADES
INTERCULTURALES
GRUPO DE MUJERES
CAFÉ PARA TODOS
JUVENTUD
CURSOS DE
ESFUERZO DE
INTEGRACIÓN
PEQUETECA

JURÍDICO

CITAS

ASESORAMIENTO
JURÍDICO

TALLERES
INFORMATIVOS

ANTENA CONTRA LA
DISCRIMINACIÓN

ESPACIO ACOGE

LABORAL

CITAS

ASESORAMIENTO
LABORAL

TALLERES
PRELABORALES

CASTELLANO A₁ - A₂
ALFABETIZACIÓN
ALFABETIZACIÓN
DIGITAL
HABILIDADES
SOCIALES

TALLERES
LABORALES

PSICOSOCIAL

CITAS

APOYO PSICOSOCIAL
INDIVIDUAL Y/O
COLECTIVO

TALLER DE
EMOCIONES
ACÓGE ESCUCHA

SOCIAL

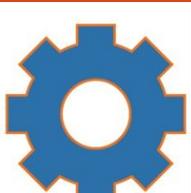
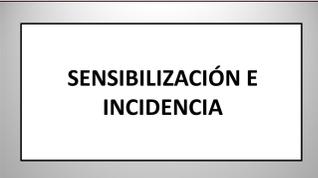
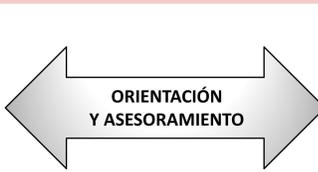
CITAS

ORIENTACIÓN Y
ASESORAMIENTO

ALOJAMIENTO

TALLERES DE
ARRAIGO

REPARTO DE
ALIMENTOS

<p>1359 P. A.</p> 					
	<p>2 INFORMES</p>	<p>2 INFORMES</p>	<p>2 INFORMES</p>	<p>2 INFORMES</p>	<p>2 INFORMES</p>
	<p>201</p> 	<p>100</p> 	<p>57</p> 	<p>191</p> 	<p>261</p> 
	<p>688</p> 	<p>797</p> 	<p>166</p> 	<p>885</p> 	<p>126</p> 
	<p>109</p> 	<p>150</p> 	<p>10</p> 	<p>71</p> 	<p>67</p> 



	factor interno	factor externo
	DEBILIDADES	AMENAZAS
factor negativo	Solo tenemos ayudas para un perfil PI	Gran cantidad de personas que quieren solicitar asilo y tienen necesidades urgentes
	Poco tiempo de atención a gran número de personas que lo necesitan.	Información no veraz, por cambios en directrices Brigada de policía, o en ley de extranjería.
	No hay posibilidad de poner una sanción fuerte cuando se comete una falta grave/muy grave	pocos recursos para la gran cantidad de personas que están llegando a la ciudad.
	cambio de manual/logos del financiador en poco espacio de tiempo que crean mayor nº de errores.	Cambios en el plano político que pueden afectar la situación administrativa de las personas usuarias, y por tanto aumenta su situación de vulnerabilidad
	si los casos son complicados por tanto necesitan intervención de alta intensidad hay poco tiempo y poco personal	
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
factor positivo	Gran equipo técnico, sensibilizado con las casuísticas que nos llegan, la no discriminación y el acceso a derechos.	Organización de la información a través de los talleres.
	Trayectoria y experiencia de más de 20 años	organización por áreas de trabajo coordinadas
	Coordinación fluida con otros recursos	posibilidad de contar con personas voluntarias para llevar a cabo intervenciones más individualizadas
	Sistema de calidad	
	trabajo en equipo y en coordinación con otras áreas... Atención integral	

E2. INTERVENCIÓN SOCIAL



OE2.1 Informar y guiar a las personas usuarias	A2.1.1. Facilitar y mantener actualizada la información	R. 2.1.1 Mínimo 12 actualizaciones	12
	A2.1.2. Apoyar en la gestión de trámites administrativos	R. 2.1.2 100% de las personas	71
OE2.2 Planificar, orientar y asesorar de forma profesional	A2.2.1. Realizar diagnóstico inicial	R. 2.2.1 250 personas	397
	A2.2.2 Impartir talleres informativos	R. 2.2.2	
	Taller informativo sobre el sistema de acogida para PI	R. 2.2.2 50 personas	180
	taller informativo acceso a derechos sociales	R. 2.2.2 50 personas	6
	A2.2.3 Asesorar para solicitud de ayudas	R. 2.2.3 A 100 personas	625
	A2.2.4 Realizar entrega de ayudas sociales	R. 2.2.4 95 personas	296
		R. 2.2.4 50 personas	239
R. 2.2.4 30 personas		376	
OE2.3 Diseñar, Coordinar e intervenir en planes individualizado de actuación integral	A2.3.1. Programar y reuniones de coordinación		58
		30 reuniones	104
			10
	A2.3.2 Diagnosticar el proceso personalizado	30 personas con PAI	29
		25 personas con PAI	4
	A2.3.3. Planificar y diseñar planes de actuación	25 personas con PAI	103
		30 personas con PAI	55
		25 personas con PAI	25
	A2.3.4. Evaluar los planes de actuación	25 personas	70
		30 personas	9
25 personas		16	

E1. OBSERVATORIO, INCIDENCIA POLÍTICA Y SENSIBILIZACIÓN

OE1.1 Realizar acciones de incidencia y sensibilización	A1.1.1. Elaborar y publicar informes sociales	R. 1.1.1 2 informes	2
	A1.1.2. Proponer la realización de acciones conjuntas	R. 1.1.2 2 acciones	1
	A1.1.3 Trabajar en red, en la promoción y defensa DDHH	R. 1.1.3 8 reuniones	22
	A1.1.4 Impulsar acciones de sensibilización	R. 1.1.4 2 acciones	

E3. SOSTENIBILIDAD

OE3.1 Guiar y acompañar a las personas voluntarias y prácticum	A3.1.1 Planificar, formar, dar seguimiento y evaluar a las personas voluntarias	R. 3.1.1 4 personas	
OE3.2. Fomentar la participación del personal técnico	A3.2 Diseñar y ofrecer un Plan Formativo dirigido a personal de la administración	R. 3.2.1 3 entidades	
OE3.3 Realizar acciones de divulgación difusión y comunicación sobre el trabajo del área	A3.3.1 Divulgar, y denunciar la situación de acceso a derechos sociales en la página web de la Asociación	R. 3.3.1 4 acciones divulgativas	



	factor interno	factor externo
	DEBILIDADES	AMENAZAS
factor negativo	Falta de espacios que garanticen la intimidad, calma y eficacia que requiere la intervención	Personas que no quieren abordar su proceso (aunque forma parte del propio proceso de la persona)
	Situaciones de vulnerabilidad diversas que van sugiendo (y con las que vamos aprendiendo)	Barrera idiomática y cultural de la persona en una sesión psicológica.
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
factor positivo	Contamos con voluntariado para taller de Emociones	Financiación de profesionales de Psicología por Programa de Acogida PI
	Vamos contando con alumnado de Practicum para apoyar actuaciones: talleres, materiales, tareas... (varios convenios de prácticas)	Mesa de Salud Mental en Salamanca y contacto con entidades (recursos)
	Oferta de talleres psico semanales	
	Posibilidad de talleres psico adaptados a distintos grupos: adolescentes, jóvenes, grupo de mujeres...	

E2. INTERVENCIÓN SOCIAL



OE2.1 Informar y guiar a las personas usuarias	A2.1.1. mantener actualizada la información relacionada	Mínimo 12 actualizaciones	3
	A2.1.2. Apoyar en la gestión de trámites administrativos	100% de las personas	
OE2.2 Orientar y asesorar a usuarias	A2.2.1. Realizar diagnóstico (psico) inicial	10 personas	6
		10 personas	14
	A2.2.2 Generar espacios de escucha y autoayuda	100 personas	124
	A2.2.3 Realizar seguimiento individualizado	10 personas	19
		10 personas	
	A2.2.4 Brindar apoyo psicosocial individualizado	20 personas	29
20 personas			
OE2.3. Coordinar, dar seguimiento e informar al área responsable de cada PAI	A2.3.1. Programar reuniones de coordinación	62 reuniones	59
		62 reuniones	58
	A2.3.2 Brindar atenciones de seguimiento psicosocial	30 personas	71
		25 personas	49
	A2.3.3 Realizar informes psicosociales	5 informes	1
		5 informes	1
A2.3.4 Trabajar en red, en la promoción la salud mental	10 reuniones	6	

E1. OBSERVATORIO, INCIDENCIA POLÍTICA Y SENSIBILIZACIÓN

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA

OE1.1 Realizar acciones de incidencia y sensibilización Psicosocial	A1.1.1. Elaborar y publicar informes	2 informes	5
	A1.1.2. Proponer la realización de acciones conjuntas	2 acciones	
	A1.1.3 Impulsar acciones de sensibilización en la sociedad	2 acciones	1

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA

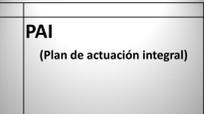
E3. SOSTENIBILIDAD

OE3.1. Fomentar la participación del personal técnico en la realización de procesos formativos	A3.1.1 Diseñar y ofrecer un Plan Formativo	3 entidades	3
OE3.2 Guiar y acompañar a las personas voluntarias y prácticum	A3.2.1 Atención a las personas voluntarias o practicum	5 personas	14
OE3.3 Realizar acciones de divulgación difusión y comunicación	A3.3.1 Divulgar, informar y/o denunciar la situación del acceso al DD de la salud mental y emocional.	4 acciones divulgativas,	2



	factor interno	factor externo
	DEBILIDADES	AMENAZAS
factor negativo	NECESIDAD MEJORA ADAPTACIÓN AREA A HERRAMIENTAS DE CAMBIO	CAMBIOS CONSTANTES NORMATIVA
	EXCESO DEPENDENCIA FINANCIACIÓN PÚBLICA	IMPORTANTE VOLUMEN DE DEMANDA
	RIESGO DEFECTUOSA COMUNICACIÓN ENTRE AREAS DADO TRANSVERSALIDAD	DIFICULTAD DE ESPACIOS TRABAJO
		EXCASA FINANCIACIÓN
		COTIDIANIDAD Y DESGASTE
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
factor positivo	ATENCION CERCANA Y PERSONIFICADA	RECICLAJE PROFESIONAL Y ACTUALIZACIÓN
	REFERENCIA ENTRE POBLACIÓN INMIGRANTE	GENERACIÓN NUEVOS PROYECTOS
	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL Y EXPERIENCIA	ADAPTACION MEDIOS AREA A NUEVAS DEMANDAS
	TRABAJO EN RED	

E2. INTERVENCIÓN SOCIAL



OE2.1 Informar y guiar a las personas usuarias	A2.1.1. mantener actualizada la información del área	Mínimo 12 actualizaciones	75
	A2.1.2. Apoyar en la gestión de trámites administrativos	el 100% de las personas	100
	A2.1.3 Informar sobre la ruta jurídica a seguir	10 personas fueron informadas	
OE2.2 Orientar y asesorar de forma profesional	A2.2.1. Realizar diagnóstico inicial	600 personas	824
	A2.2.2 Realizar talleres informativos	100 personas	245
	A2.2.3 Realizar trámites ante la administración	A 100 personas	125
	A2.2.4 Asesorar de forma individual sobre la ruta a seguir	10 personas	13
OE2.3. Coordinar, dar seguimiento e informar al área responsable de cada PAI,	A2.3.1. participar en reuniones de coordinación	12 reuniones	12
		12 reuniones	11
	A2.3.2 Seguimiento jurídico de los diferentes PAI	40 Personas	35
		40 Personas	35
	A2.3.3 Presentar escritos, informes jurídicos y recursos	10 documentos	17
		10 documentos	17
OE2.1 Informar y guiar a las personas usuarias	A2.1.1. mantener actualizada la información del área	Mínimo 12 actualizaciones	75
	A2.1.2. Apoyar en la gestión de trámites administrativos	el 100% de las personas	100
	A2.1.3 Informar sobre la ruta jurídica a seguir	10 personas fueron informadas	

E1. OBSERVATORIO, INCIDENCIA POLÍTICA Y SENSIBILIZACIÓN

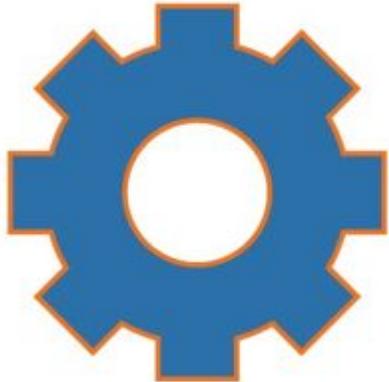
OE1.1 Realizar acciones de incidencia y sensibilización	A1.1.1. Elaborar y publicar informes socio-jurídicos	2 informes	1
	A1.1.2. Proponer acciones conjuntas	2 acciones	1
	A1.1.3. Crear espacios de interlocución y reflexión	2 espacios de interlocución	3

E3. SOSTENIBILIDAD

OE3.1. Fomentar la participación del personal técnico en la realización de procesos formativos	A3.1 Diseñar y ofrecer un Plan Formativo	3 entidades	3
OE3.2 Guiar y acompañar a las personas voluntarias y practicum	A3.2.1 Planificar, formar, dar seguimiento y evaluar a las personas voluntarias o practicum	4 personas	3
OE3.3 Realizar acciones de divulgación difusión y comunicación	A3.3.1 Divulgar, informar y/o denunciar la situación de los DDHH	3 acciones divulgativas	1

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA



	factor interno	factor externo
	DEBILIDADES	AMENAZAS
	El desequilibrio entre tiempo de planificación y atención	Falta de espacios para la coordinación que no sea en el pasillo
factor negativo	Las atenciones surgen de la necesidades repentinas que parten la planificación (PAIs)	Falta de visibilidad del tercer sector en la provincia
	El abanico de demandas de cara a las necesidades de las personas usuarias (falta de HHSS que ralentiza procesos, falta de enfoque a intermediaciones)	Falta de acceso para el diálogo con algunas instituciones públicas (ECYL, SS)
	Falta de registro de la gestión de ayudas en el programa de PI: homologaciones, cursos (4 horas al mes)	Recorte de subvenciones por cambios políticos
		No contar con los perfiles laborales que se demandan demandados
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
factor positivo	Coordinación de los espacios de atención individual	Trabajo en red
	Alcance de objetivos por el trimestre	Alianzas con organizaciones del tejido empresarial
	Buena coordinación con otra áreas para los PAIs	Nuevas convocatorias para financiación de proyectos
	Cohesión y diálogo en el equipo	
	Participación en Mesas de empleo juvenil, Ferias de empleo y otras plataformas que nos permiten conocer la demanda del mercado de trabajo.	

E2. INTERVENCIÓN SOCIAL



OE2.1 Informar y guiar a las personas usuarias	A2.1.1. mantener actualizada la información	Mínimo 12 actualizaciones	4	
	A2.1.2. Apoyar en la gestión de trámites administrativos	el 100% de las personas	100	
OE2.2 Orientar y asesorar de forma profesional	A2.2.1. Realizar diagnóstico	300 personas	58	
			101	
			107	
OE2.3. Coordinar cada itinerario PAI	A2.3.1. reuniones de coordinación con el equipo	12 reuniones		
		24 reuniones	19	
	A2.3.2 Orientar en materia laboral	12 reuniones	12	
		45 personas	46	
OE2.4. Diseñar e intervenir en itinerarios individuales integrados de empleo	A2.4.1. Planificar y diagnosticar el proceso personalizado de empleabilidad de los usuarios PAI	50 personas	76	
		55 personas	80	
		50 personas	82	
	A2.4.2. Diseñar plan de actuación (PAI)	50 personas con PAI	76	
		55 personas con PAI	43	
		50 personas con PAI	85	
	A2.4.3. Realizar formación pre-laboral como herramienta	Competencias para la empleabilidad	150 personas	159
		Competencias digitales	80 personas	25
		Competencias básicas (alfabetización)	100 personas	120
		Competencias básicas (refuerzo educativo)	30 personas	24
		Competencias transversales (igualdad de género)	150 personas	111
A2.4.4. Impartir talleres y cursos laborales	atención socio sanitaria, cuidado de personas mayores	90 personas	16	
	tapas y pinchos, manipulación de alimentos, hostelería		30	
	mantenimiento y jardinería		9	
	otros		46	
A2.4.5. Derivar a talleres o cursos de otras entidades	100 personas	48		
A2.4.6. Favorecer la inserción laboral de usuarios PAI.	25 personas insertadas	20		
	30 personas insertadas	21		
	25 personas insertadas	17		
A2.4.7. cooperación con empresas	10 empresas nuevas	28		
	15 empresas nuevas	17		
	10 empresas nuevas	14		
A2.4.8. Evaluar los planes de actuación	50 personas			
	55 personas			
	50 personas	38		

E1. OBSERVATORIO, INCIDENCIA POLÍTICA Y SENSIBILIZACIÓN

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA

OE1.1 Realizar acciones de incidencia y sensibilización	A1.1.1. Elaborar un estudios socio-economico	2 informes	3
	A1.1.2. Proponer la realización de acciones conjuntas	1 acción de incidencia I	3
	A1.1.3 promoción y defensa de los derechos laborales	18 reuniones realizadas	21
	A1.1.4 Impulsar acciones de sensibilización	2 acciones	3

E3. SOSTENIBILIDAD

SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA

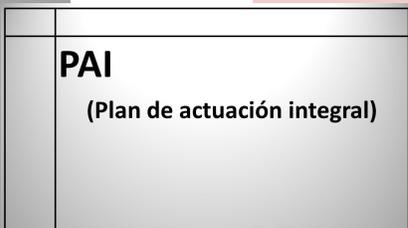
OE3.1. Fomentar la participación del personal técnico	A3.1 Diseñar y ofrecer un Plan Formativo dirigido a personal de la administración y/o entidades públicas	Contactar con 3 entidades	
OE3.2 Guiar y acompañar a las personas voluntarias y practicum	A3.2.1 Planificar, formar, dar seguimiento y evaluar a las personas voluntarias	8 personas	23
OE3.3 Realizar acciones de divulgación difusión	A3.3.1 Divulgar, informar y/o denunciar la situación de los derechos laborales en la página web de la Asociación	4 acciones divulgativas	



	factor interno	factor externo
	DEBILIDADES	AMENAZAS
factor negativo	En ocasiones queda desdibujada el Área por los equipos de intervención	Diversidad de programas del área
	Heterogeneidad en los programas	La presión de llegar a los objetivos de cada programa
	Dificultad para atender e intervenir todas las necesidades que las personas usuarias muestran	Desconocimiento de los proyectos del área al resto de compañeros
		Multitud de propuestas de trabajo en cooperación con otras entidades.
		Lo inmediato sustituye lo importante
		Rotación de personal
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
factor positivo	Equipo de trabajo disposición	Alianza estratégicas con otras organizaciones que compartan mismos objetivos
	Flexibilidad y creatividad de atenciones de nuestros participantes	Participación de personas voluntaria de manera regular
	Trabajo significativo por la diversidad de programas	

E2. INTERVENCIÓN SOCIAL

OE2.1 Informar y guiar a las personas usuarias	A2.1.1. mantener actualizada la información del área	Mínimo 12	4	
	A2.1.2. Apoyar en la gestión de trámites administrativos	100% de las personas	100	
OE2.2 Informar sobre las costumbres, las relaciones sociales y las prácticas cotidianas salmantinas	A2.2.1 Realizar diagnóstico inicial	50 personas	52	
	A2.2.2 Impartir talleres de contextualización socio-laboral	50 personas	25	
	A2.2.3 Impartir talleres de crianza o educación positiva	50 padres y/o madres	20	
	A2.2.4 Impartir talleres de integración social	50 personas	5	
	A2.2.5 Crear espacios de convivencia y socialización	Mínimo 10 personas Mínimo 10 personas	439	
OE2.3. Coordinar con las áreas implicadas en cada itinerario PAI	A2.3.1. Programar reuniones de coordinación	12 reuniones	20	
		12 reuniones	53	
PAI (Plan de actuación integral)	A2.4.1 Planificar y diagnosticar el proceso individualizado	12 reuniones	6	
		55 personas	47	
		25 personas	21	
		25 personas	45	
	A2.4.2. Diseñar plan de actuación (PAI)	55 personas con PAI	47	
		25 personas con PAI	21	
		25 personas con PAI		
		25 personas con PAI	45	
	OE2.4 Diseñar e intervenir en planes individualizado de actuación integral	A2.4.3 Dotar de herramientas de convivencia		
		Taller informativo sobre el acceso a vivienda	50 personas	146
Habilidades sociales		50 personas		
Resolución de conflictos		50 personas	11	
Herramientas para el cuidado personal y habitacional		50 personas		
Talleres de Brico-hogar		50 personas	5	
A2.4.4 Coordinar reuniones para mejorar la organización		12 reuniones	12	
A2.4.5 Dar refuerzo educativo a NN	20 NN en Pequeteca	77		
A2.4.6 Contribuir a la conciliación familiar	10 NN y adolescentes	15		
A2.4.7. Evaluar los planes de actuación		55 personas	47	
		25 personas	21	
		25 personas		
		25 personas		



**SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA**

E1. OBSERVATORIO, INCIDENCIA POLÍTICA Y SENSIBILIZACIÓN

OE1.1 Realizar acciones de incidencia y sensibilización	A1.1.1. Elaborar informes de integración/inclusión social	2 informes	
	A1.1.2. Proponer la realización de acciones conjuntas	2 acciones	1
	A1.1.3 Crear y ejecutar acciones, talleres y/o charlas	15 acciones,	26
	A1.1.4 Impulsar acciones de sensibilización	2 acciones	6
	A.1.1.5 Promover la participación de la población	20 alumnos	149
		Mínimo 5 jóvenes	43
		2 acciones	3
		20 niños y niñas de	58
	6 acciones	6	

**SENSIBILIZACIÓN E
INCIDENCIA**

E3. SOSTENIBILIDAD

OE3.1 Guiar y acompañar a las personas voluntarias y practicum	A3.1.1 Planificar, formar, dar seguimiento y evaluar	8 personas	14
	A3.1.2 Crear un grupo de participación social, integrado por personas migrantes	3 personas voluntarias	10
		2 acciones	7
OE3.2. Fomentar la participación del personal técnico en procesos formativos	A3.2 Diseñar y ofrecer un Plan Formativo dirigido a personal de la administración	Plan formativo del área	7
		3 entidades	
OE3.3 Realizar acciones de divulgación difusión	A3.3.1 Divulgar, informar y/o denunciar los mecanismos otorgados por los Gobiernos	4 acciones divulgativas	4