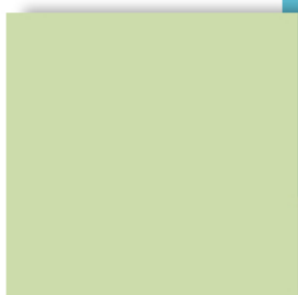


castilla y león
acoge



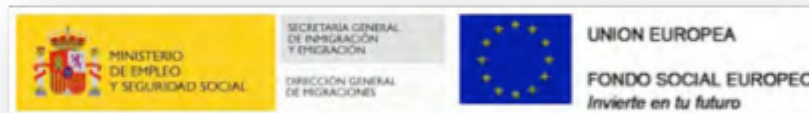
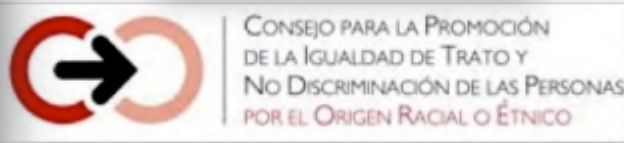
RED **acoge**

MEMORIA ACTIVIDADES 2014



INDICE

FINANCIADORES	3
INTRODUCCIÓN	4
CALIDAD	5
COMUNICACIÓN	7
SERVICIOS DE ATENCIÓN	13
PRIMERA ACOGIDA	14
ATENCIÓN SOCIAL	16
ATENCIÓN LABORAL	21
ATENCIÓN JURÍDICA	26
ATENCIÓN PSICOSOCIAL	34
FORMACIÓN	39
VIVIENDA	44
PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD	54
MEDIACIÓN	66
FAMILIA	68
JUVENTUD	73
MUJER	83
EMPRESAS	86
GENERAL	88
OBSERVATORIO	90
VOLUNTARIADO	91





INTRODUCCIÓN

El año 2014 en Salamanca Acoge ha sido un año de cambios, nuevas oportunidades y decisiones para avanzar en la Asociación. El cambio de sede, pudiendo así mejorar en las instalaciones de la entidad; el proyecto de participación social “haciendo Barrio” promoviendo así la implicación en el Barrio donde estamos ubicados. Hemos tenido la posibilidad de crecer el equipo técnico y así llegar mucho más a todos los espacios que nos ha posibilitado; asociación de vecinos Navega, Pequeteca, Mediación, Escuela de familias, Área psicosocial, ...

El resultado se muestra a lo largo de la memoria que viene a continuación. Hemos ganado en la promoción de las personas inmigrantes dentro de la vida del barrio, hemos conocido la Mezquita y hemos podido trabajar con ellos. Los espacios de los café tertulia han sido de gran aporte tanto para la población salmantina como para las personas inmigrantes que han podido compartir sus experiencias.

Sin lugar a dudas una de las donaciones más apreciadas en este año y que han aportado identidad y contenido a todo el trabajo que se desarrolla ha sido los informes realizados por el equipo de PRAMAR INVESTIGACIÓN. “Análisis de la realidad social de los usuarios de Salamanca Acoge” y la “Evaluación de los servicios y procesos de Salamanca Acoge”. Presentados a las entidades publicas y medios de comunicación en la inauguración de la nueva sede de la entidad.

A finales el año se realizó la presentación del informe en la Universidad de Salamanca, facultad de Derecho.

No podemos olvidar tampoco en este año la entrega de dos premios que reconocen la labor que se desarrolla dentro de la entidad.

Premio a la solidaridad de Cruz Roja y el Premio Concilia del Ayuntamiento de Salamanca.



CALIDAD

La Asociación tiene designado el equipo de calidad que lidera el proceso en la organización una vez aprobado por la Junta Directiva, está formado por los responsables de cada área de la entidad. A lo largo del año 2013 se aprobó el plan estratégico según el sistema de calidad, por la Asamblea de la Asociación. Se ha ido trabajando los distintos procesos a partir de las áreas que la asociación trabaja. Durante el año 2014 se decidió certificar a la Asociación con la Norma de Calidad ISO 9001. De esta manera a lo largo del año 2014 se ha trabajado y formado al equipo de calidad de la entidad en torno a esta norma.

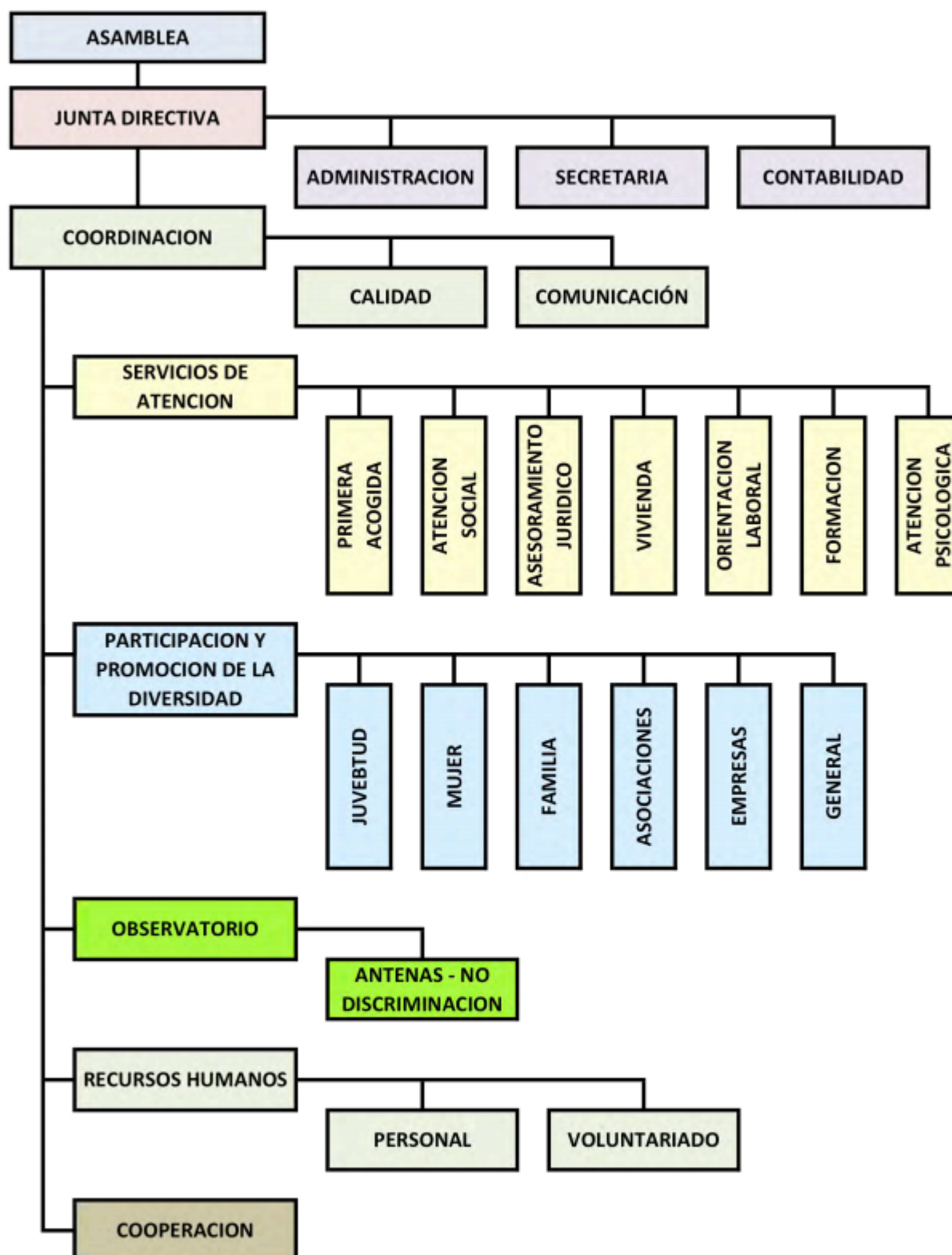
Entre el año 2013 y 2014 se han elaborado los procesos de cada área, se ha elaborado el mapa de procesos,

registros, los recursos humanos, cuestionarios de satisfacción. Las reuniones se han mantenido mensualmente. En este momento nos encontramos en la fase de implantación del sistema de gestión de calidad según la norma certificable y elaboración de un Plan de Calidad. Se han llevado a cabo 2 auditorías internas, realizadas por Felipe Salvador, voluntario experto en calidad.

Se ha llevado a cabo una reunión mensual con la persona voluntaria de calidad, y se han realizado 2 auditorías internas a lo largo del año 2014.



ORGANIGRAMA FUNCIONAL



DOCUMENTO	REVISADO	APROBADO	FECHA	REV
MA-ORGFUN	L. de la Peña	J.D.	02,09,2014	2



INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo en el que lo que no se comunica es como que no existe. Hoy en día, las redes sociales y las nuevas tecnologías de la información son un escaparate para existir y poder mostrar lo que somos, lo que hacemos y, sobre todo, lo que reivindicamos para la defensa de los derechos de las personas inmigrantes, denuncia, sensibilización, acercando la otra realidad de lo que ocurre con el hecho migratorio en Salamanca, en España y lo que lo genera en cada país, región y en el mundo.

El Plan Estratégico 2013-2015 de Salamanca Acoqe recoge en su *Línea Estratégica 3. Comunicación y trabajo para la Cohesión Social*, el objetivo de Consolidar SALAMANCA ACOGE como interlocutor imprescindible en materia de inmigración a través de un discurso diferenciado, basado en el ideario y en el trabajo con otros agentes sociales, siendo este un papel transversal en la actividad de la Asociación y de las personas que la integran.

El área de Comunicación hay que entenderla desde una perspectiva integral y amplia, y no meramente limitado a la actualización de las redes sociales, sino a

través de las actuaciones en las diferentes áreas y con el discurso verbal, los medios escritos y gráficos.

OBJETIVOS

- Sensibilizar sobre la realidad social de las personas inmigrantes en diversos ámbitos así como de promover una sociedad más diversa como fuente de enriquecimiento mutuo.
- Dar difusión a la entidad, sus actuaciones o las de sus afines.
- Ir sistematizando una Imagen corporativa.

En esta línea, se están poniendo energía en ir mejorando los procesos de comunicación de la entidad en diversos frentes:

IDENTIDAD


NUEVA SEDE DE LA ENTIDAD: el cambio de sede ha supuesto una nueva imagen, con la posibilidad de dar una mejor atención y contar con una sala multiusos tanto para formaciones, encuentros interculturales y reuniones para el establecimiento de redes cooperativas.


Se han puesto esfuerzos en la Inauguración convocando a medios, personas de relevancia política y de entidades.


SINERGIAS


COORDINACIÓN CON LA COMUNICACIÓN DE RED ACOGE: sinergias en la imagen corporativa como RED, apoyo a campañas de sensibilización (Inmigracionalismo, #yoelijoserhumano...); apoyo y divulgación de otras iniciativas como: Brindis Solidario..., ¡Empapela por la Igualdad! (Concurso de carteles para jóvenes), Diagnóstico de la Inmigración en los medios de comunicación, Comunicados conjuntos como con: Médicos del Mundo, Amnistía Internacional y Red Acoge (ante la Exclusión de la SANIDAD a los Inmigrantes en situación irregular siendo contrario a la Carta Europea de Derechos Sociales); compartir materiales del día del voluntariado...


DIVULGACIÓN Y CELEBRACIÓN DE FECHAS RESEÑABLES:

 21 de MARZO: Día Internacional de la Eliminación de la Racial: Manifiesto RA.

 7 de ABRIL: Día Mundial de la Salud.

 21 de MAYO: Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Dialogo y el Desarrollo.

 20 de JUNIO: Día Mundial del REFUGIADO: comunicado RA.

 18 de DICIEMBRE: DÍA Internacional de las PERSONAS MIGRANTES.

COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES para la organización de acciones conjuntas, por ejemplo: fiestas del barrio Garrido Norte con la asociación de vecinos NAVEGA, coordinaciones con la Mezquita, asociaciones de inmigrantes, o para la celebración del Día Internacional de las Personas Migrantes con otros movimientos y ongs afines.

PREMIOS RECIBIDOS: En 2014, Salamanca Acoge ha recibido dos

reconocimientos que dan a entender la imagen que la entidad tiene con su trabajo por las personas: XVIII Premio Solidaridad de Cruz Roja a la Acción Colectiva y el III Premio Concilia 2014 del Ayuntamiento de Salamanca.

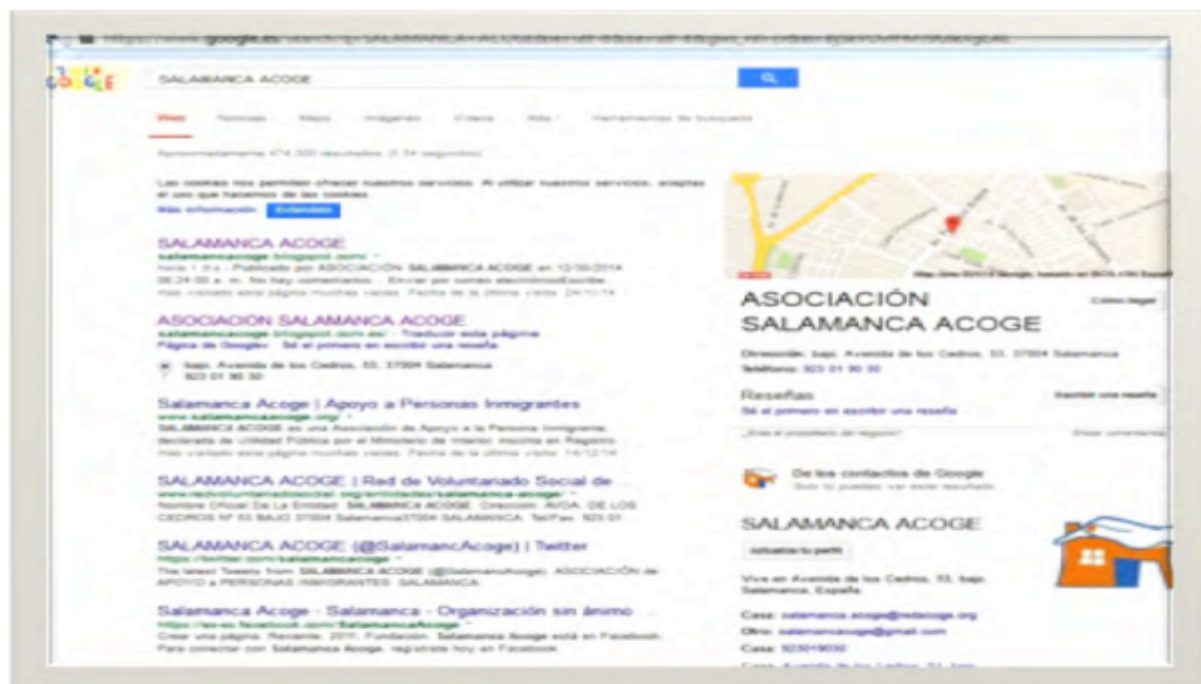
MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES: se va sistematizando el envío de Notas de Prensa ante actuaciones o comunicados de la entidad, algunas de las cuales fueron incluidas en sus ediciones o, incluso, motivaron interés por lo que la entidad realiza, generando nuevas apariciones en prensa y radio, principalmente. Además, se ha dado respuesta a llamadas y peticiones de medios locales.

COMUNICACIÓN GRÁFICA Y DIVULGATIVA

MEJORAS EN LA DIFUSIÓN POR CARTELERÍA Y FOLLETOS: además de la reforma continua de los folletos de la Entidad y cartelería de los Proyectos y Actividades para su Difusión por espacios públicos, se han incrementado otros recursos como un Roll Up del Día de las Personas Migrantes, una Pancarta "Haciendo Barrios", entre otros.

AUDIOVISUALES: se han utilizado tanto videos corporativos como otros de elaboración propia con fines didácticos, expositivos, generales y para diferentes áreas a fin de llegar a la población destinataria de una forma más gráfica e ilustrativa.

MEMORIA ANUAL: como cada año, Salamanca Acoge realiza una Memoria General de las actuaciones llevadas a cabo en las diferentes áreas de la entidad, para la consulta pública de sus resultados. Esta memoria va tomando forma con los criterios marcados en las actuaciones de mejora e implantación de



la Calidad en la asociación.

INTERNET

Actualmente, si buscamos “Salamanca Acoge” en Google, además de aparecer la nueva dirección de la entidad, aparece el Blog, la Web, Twitter, Facebook, entre otras, por lo que encontrar a la asociación en la red de redes es asequible para cualquier persona o entidad interesada.

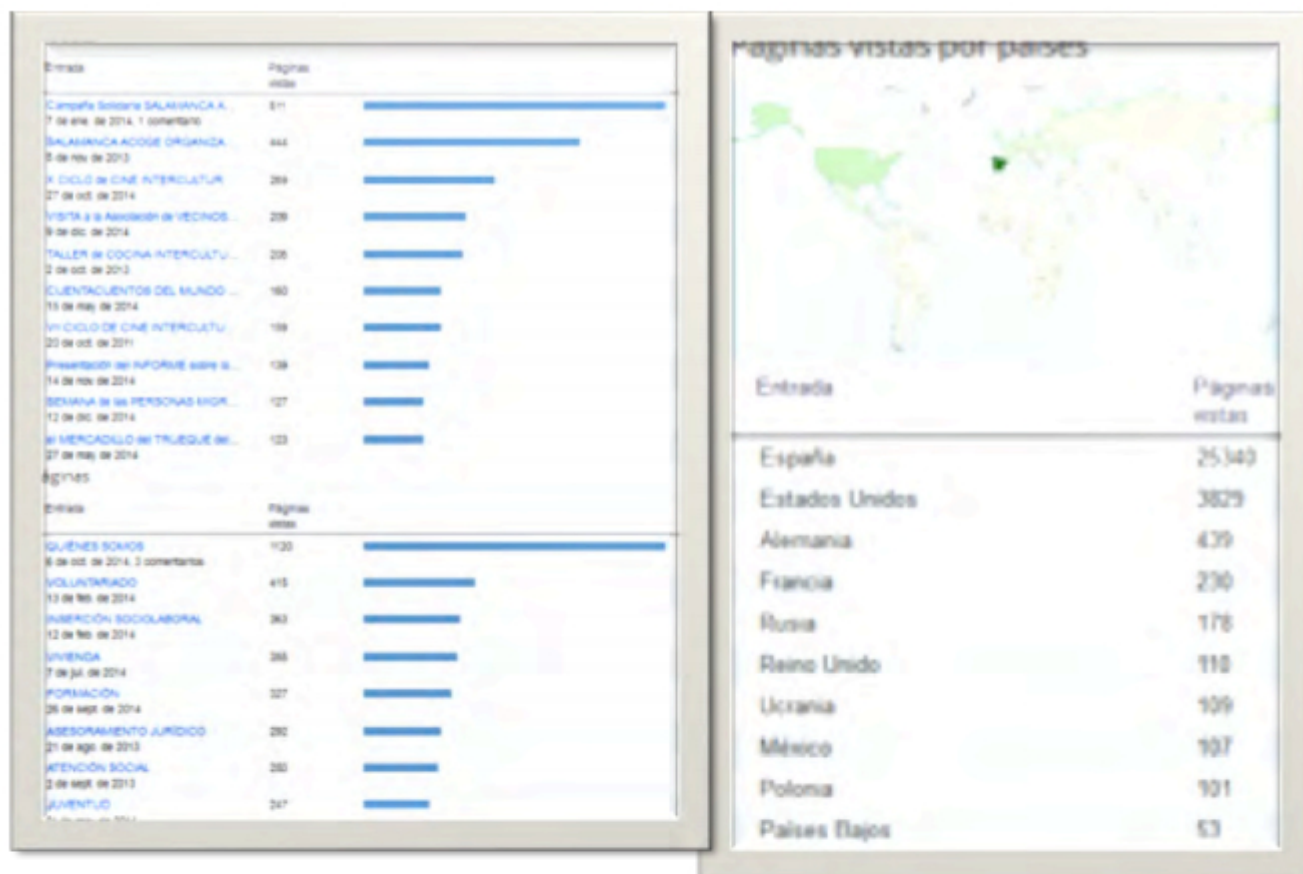
En 2014, se ha hecho un esfuerzo por organizar y sistematizar las apariciones en internet buscando la oportunidad del contenido, su temporalidad y tratando de combinar diversos tipos de entradas y de diferentes áreas de intervención de la entidad.

En este sentido, a lo largo del año en las redes sociales se ha destacado convocatorias a Actividades o Servicios que se ofrecen, las Actuaciones realizadas, Noticias de Denuncia concretas sobre el trato recibido contra PERSONAS inmigrantes, Denuncia por la pérdida de DERECHOS en el Acceso a la Salud, contenidos sobre Inmigración, Campañas de Sensibilización, referencias a días con especial significación (Fiesta del Cordero, Ramadán, Día del

Voluntariado, Navidad...), apariciones en medios de comunicación, especial Difusión del X Ciclo de Cine así como de otras actuaciones generadas y en coordinación con otros agentes (Jornadas de Empleabilidad, Fiestas del Barrio Garrido Norte, Semana de las Personas Migrantes...), adhesión al Banco del Tiempo de Salamanca, compartir enlaces de otras iniciativas...

REDES SOCIALES: En 2014 se ha trabajado por consolidar la imagen de Salamanca Acoge en las redes sociales (Blog, Facebook y Twitter), tener una relación algo más directa con los medios de comunicación locales y la coordinación con Red Acoge que -a través de la *Estrategia de Comunicación 2013-2015*- ha ido apoyando sustancialmente el trabajo de incidencia social sobre los objetivos que pretendíamos.

Ya desde 2013 se comenzó a dar un impulso a la difusión a través de las redes sociales, tanto de las actuaciones de la entidad como de contenidos que acercan la realidad migratoria a la



sociedad. En este sentido, se han publicado, simultáneamente en las tres herramientas, las entradas propias y enlaces a otras webs, blogs, artículos,



prensa, videos..., tratando de incorporar siempre imágenes que atraigan la atención de quien nos lee y buscando despertar conciencias



BLOG[<http://salamancacoge.blogspot.com.es/>]

Para valorar los esfuerzos hechos en los últimos meses en la difusión sirva el gráfico que refleja el histórico de las visitas hechas al Blog de Salamanca Acoge; a

pesar de que un blog tiene un acceso menos popular que las redes sociales de Facebook o Twitter.

Sólo en 2014, se han difundido 172 entradas en el blog. A grandes rasgos cabría destacarse por categorías, que 56 hacían referencia a la Promoción de la Diversidad, 54 han tratado temas de Inmigración directamente, 46 de ellas han hecho referencia al proyecto "Haciendo Barrios" y 22 sobre Participación, entre otras.

Prácticamente en un año se han triplicado las visitas al blog, pasando de las 962 visitas en diciembre de 2013 a las 2.718 en 2014.

El histórico completo de páginas vistas ha pasado de 9.548 acumuladas al finalizar 2013 a las 31.778 un año después, teniendo lugar en 2014 el 69,95% de todas las visitas realizadas al Blog de Salamanca Acoge. Sólo durante 2014, se produjeron 22.230 visitas con una media

de 61 cada día.

Destaca el numeroso acceso al Blog de la entidad desde EEUU; y cabe resaltar cómo la mayor parte de la procedencia de las visitas se produce desde países europeos.

De las diez entradas más visitadas, siete de ellas son publicadas en 2014.

La página más vista es la de "Quiénes Somos", duplicando sobradamente las de otras áreas de intervención, que se reparten equilibradamente las visitas.



FACEBOOK

[www.facebook.com/SalamancaAcoge]

En diciembre de 2014 hemos alcanzado los 659 amigos en el perfil, frente a los 276 en 2013, duplicándose el número de seguidores. Se han ido creando eventos e invitando a todos los amigos.

Se han duplicado el número de mensajes en 2014, de los 83 publicados en 2013 a los 172 un año después. Todos ellos con enlaces a nuestro blog y al twitter y gran parte de ellos con enlaces a Red Acoge o a direcciones afines.

Facebook es una red social viva, en la que en 2014 se han volcado un gran número de comentarios de apoyo, compartiendo los contenidos y haciendo posible el acceso a muchas personas y entidades que aún no nos conocen.



TWITTER

[<https://twitter.com/Salamancacoge>]

En 2014 se han emitido 239 Tweets (frente a los 51 de 2013), nos siguen 156 tweeter@s más y seguimos a 71 más.

En 2014, se ha pasado de tener un total de 81 a 320 tweets emitidos (casi triplicado), así como el número de quienes nos siguen (de 76 a 276).

El perfil ha emitido en total 113 fotos y

videos y este año destacamos un aumento considerable de seguidores que retweetean nuestras referencias.

Esta red social de mensajes de 140 caracteres han incluido los titulares de lo que se quería comunicar con los enlaces pertinentes, fundamentalmente a nuestro Blog y a nuestro Facebook, así como la difusión a los contactos con la Red Acoge.

	2012	2013	2014	Sólo en 2014	% 2013-2014
TWEETS	30	81	320	239	+295.06%
SIGUIENDO		118	147	29	+24.58%
SEGUIDORES		76	274	198	+260.53%



PÁGINA WEB

[www.salamancaacoge.org]: A finales de 2014 se empieza a contar con la nueva web que esperamos pueda ir tomando cuerpo y mejorar en 2015.



WHASSAP

Este medio ha sido utilizado por muchos socios de la entidad puesto que cuenta con gran llegada. Ha funcionado solamente a nivel personal y voluntario para difundir actividades como el Ciclo de Cine, las actuaciones de Participación y Promoción de la Diversidad...




CORREO ELECTRÓNICO


Es quizá el medio más habitual para el envío de información a socios, voluntarios, colaboradores, entidades públicas y entidades sociales. Además, en alguna ocasión, se ha aprovechado la firma de cada dirección de correo para que incluyan la difusión de campañas (#yoelijoserhumano...) o de



eventos (X Ciclo de Cine...).

BOLETÍN INFORMATIVO N°1 para socios de la entidad: Se puso en marcha puesto que estaba marcado en el Plan Estratégico 2013-2015, aunque no recibió consideración alguna.

 **LLAMADAS:** es el medio principal de comunicación tanto con las personas inmigrantes como con las personas con las que se tiene colaboración o relación técnica de otras entidades.

 **SMS:** en 2014 se ha utilizado ampliamente para las convocatorias y como recordatorio de las actividades que se han llevado a cabo en la entidad.

El *Plan Estratégico 2013-2015 de la entidad*, además de recoger acciones como la comunicación interna y externa y la coordinación con otras entidades, otorga importancia al hecho de la Transparencia y de la Gestión de los Procesos de Calidad en la Entidad. Es decir, es importante que tengamos claro *cómo comunicar* pero sin dejar de lado *qué comunicar*.

2014 ha sido un año de impulso de todas las tareas que como entidad social tenemos entre manos. **Comunicar sobre Inmigración** es una tarea compleja y que tenemos que ir mejorando y que necesitamos sistematizar para presentarnos con más seriedad ante la

sociedad, los medios de comunicación, las entidades sociales, los recursos públicos, las universidades, las empresas y los responsables políticos.

Actualmente, la Comunicación es fundamental, no sólo para la **difusión** de nuestras actividades (y que los financiadores exigen cada vez más), sino como un medio de acercamiento de realidades a la población general. Es, por tanto, un espacio para la **sensibilización** y la **concienciación social**.

Resulta vital continuar cuidando y ampliando la comunicación hacia la sociedad. Este esfuerzo que, a una entidad pequeña como Salamanca Acoge, le supone un extra, puede verse apoyada por el área de Comunicación de Red Acoge. A lo largo del 2014 se han tratado de sistematizar las actuaciones de Comunicación externa e interna.

Salamanca Acoge es una entidad valorada y reconocida en la ciudad por sus actuaciones con las personas inmigrantes y el acercamiento a la sociedad; buena prueba de ello son los dos reconocimientos públicos recibidos como premios.

castilla y león
acoge

 **salamanca**
Acoge

RED **acoge**



SERVICIOS DE
ATENCIÓN





PRIMERA ACOGIDA

El servicio de **PRIMERA ACOGIDA** e información constituye la puerta de entrada a los servicios que ofrece la entidad, hecho que distingue a la asociación del resto de recursos de la ciudad. Desde la primera acogida se evita recibir a "puerta fría" a quien se acerque y solicite información o apoyo. Desde este primer instante se da protagonismo a la persona y no a la mera gestión de registrar datos y dar citas.

Además en el mismo espacio físico se atiende el centro de empleo y peticiones de información variadas, por lo que se convierte en un "Espacio Abierto" en el que se pueden resolver muy diversas demandas, como pueden ser: solicitar cita previa en servicios públicos, comprobar el estado de expedientes de extranjería, las relacionadas con la búsqueda autónoma de empleo, por supuesto dar cita previa para nuestros servicios, información general sobre recursos de la ciudad, buscar alguna dirección, etc...

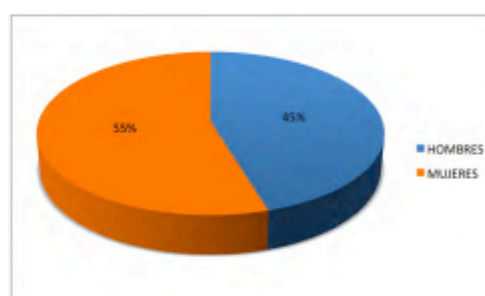
El servicio de información comienza en el mismo momento en que la persona entra en ese espacio abierto. El técnico o voluntario, recoge la demanda planteada y detecta necesidades no verbalizadas. Además se presta la información solicitada de manera veraz y actualizada. De esta manera la persona queda registrada en nuestra base de datos, se informa acerca del funcionamiento de la entidad, se le da cita para el área de atención solicitada y en el caso de detectar la conveniencia de apoyos en otros aspectos se informa y orienta hacia servicios internos o externos; además la persona se va con una información inicial sobre la demanda planteada y las informaciones que consideremos de su interés, como pueden ser: cursos de informática, escuela de verano, actividades que se desarrollen en ese momento como la celebración del día del migrante o la organización del rastrillo anual, etc.



En **PRIMERA ACOGIDA** se ha recibido a 405 personas, el 43% hombres y el 52% mujeres.

Las demandas recogidas en primera acogida han girado en torno al empleo en un 26% del total, y un 15% relativas a la atención jurídica al igual que atención social. Un 8% fueron por alojamiento temporal y con un 7% se contabilizan las demandas relativas a apoyo con alimentos así como la demanda de clases de castellano.

Las nacionalidades más relevantes en la primera acogida, del total de 48 países de origen han sido: Marruecos con un 16%, Colombia en un 9%, Bolivia en un 7%, con un 5% Nigeria, Honduras y Rumanía y con un 4% República Dominicana



VALORACIÓN

Siguen llegando personas nuevas a la entidad, a nuestro servicio de **PRIMERA ACOGIDA** y seguimos recibiendo personas que acaban de perder su trabajo y demandan orientación laboral para la búsqueda activa de empleo, cursos para reciclarse, cursos para

ponerse al día en la informática, medio sin el cual la búsqueda de empleo se ve muy mermada. También la asistencia jurídica ante los miedos provocados por la falta de cotización y búsqueda de soluciones para no perder el permiso de residencia, asesoramiento sobre consecuencias del impago del alquiler y recursos ante denegaciones de prestaciones.



ATENCIÓN SOCIAL

El área de **ATENCIÓN SOCIAL** en Salamanca Acoge, está pensada para informar y orientar a las personas inmigrantes en cuanto a los recursos, con los que cuentan en Salamanca, así como para dar información sobre los derechos y deberes que tienen como vecinos de Salamanca. Así mismo la labor de mediación cobra especial relevancia en determinados casos.

En los últimos dos o tres años, las atenciones se han concentrado en la valoración de solicitudes relativas al apoyo con alimentos que la entidad ofrece desde 2005. Es después, durante el proceso de intervención y en el seguimiento a estas familias cuando se informa y orienta en función del diagnóstico de las necesidades sociales que particulariza cada caso y el plan de intervención diseñado para cada uno.

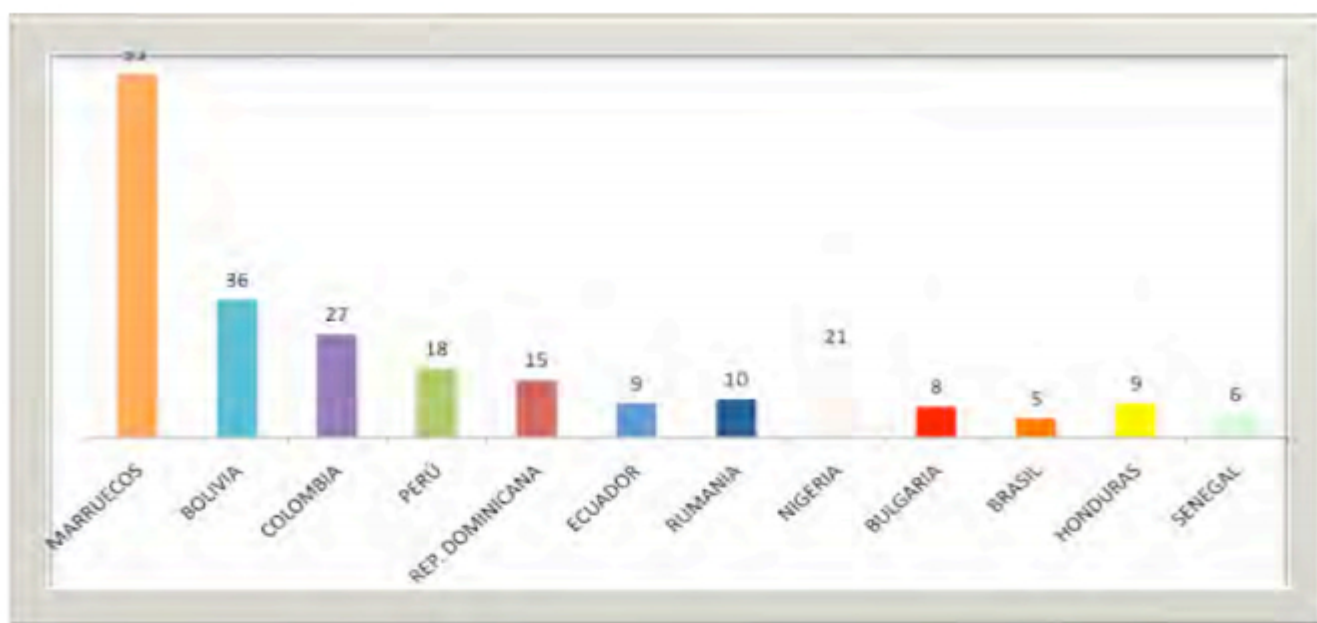
Todas las actuaciones de la intervención social, en Salamanca Acoge, se enmarcan en un modelo que implica una acción programada y justificada. Se trabajan los

perfiles y los distintos sistemas sociales con un doble fin de mejorar su situación generando un cambio social y promover la eliminación de obstáculos que provoquen situaciones de desigualdad.

Durante este año la Asociación ha tenido la oportunidad de poner en marcha un proyecto que ha permitido generar espacios para el fomento de la diversidad cultural, es por ello que contamos con usuarios autóctonos que han podido compartir espacios interculturales con usuarios de la entidad, generados por dicho proyecto.

Estos espacios han sido: gimnasio de la mente y el corazón, los Café tertulia, torneo de fútbol, participación en la organización de las fiestas del Barrio Garrido, la Pequeteca, etc.





En **ATENCIÓN SOCIAL**, se han atendido a 310 casos, de los cuales 126 han sido personas o familias con diseño de la intervención de caso y apoyo con reparto de alimentos. Es decir el 41% de los casos atendidos.

Las Nacionalidades más relevantes han sido Marruecos, Colombia, Bolivia, Nigeria, Perú y República dominicana.

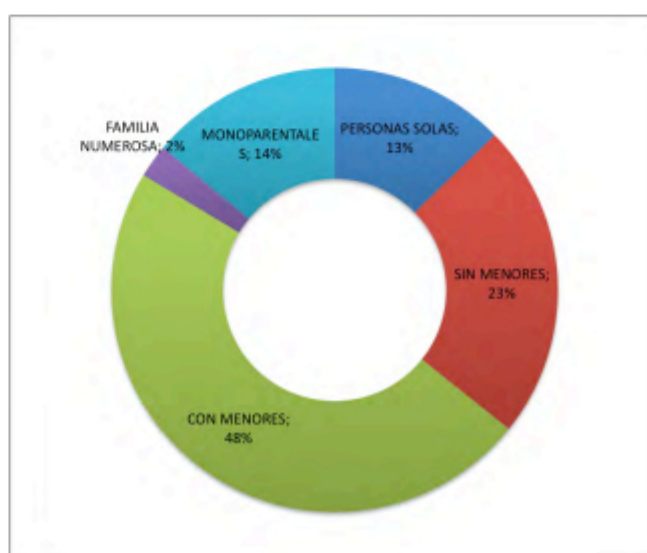
Durante 2014 solicitaron apoyo con entrega de alimentos 142 familias o personas, de las cuales se han apoyado 126. El 25% de las demandas en el área de atención social solicitaban información sobre ayudas sociales. El 33% de las atenciones se dedicaron al seguimiento de los casos. Las personas destinatarias del total de los 126 casos han sido 349, 137 menores y 210 adultos.

Se han atendido núcleos de convivencia monoparentales en el 18% de los casos. El 17% de los casos se trató de personas solas. El 63% de los casos había menores a cargo y en el 30% no.

Del total de atenciones realizadas en atención social, se ha dedicado el 82% a seguimientos de los casos que precisaron

del diseño de la intervención, y un 25% a la coordinación con otros recursos.

Ante la disminución de los alimentos entregados por el Banco de alimentos y el FEAGA, el número de familias con apoyo de alimentos ha disminuido respecto al año anterior, además la duración del apoyo se ha prolongado hasta un año, en la mayoría de los casos. Se ha priorizado a las familias con menores a cargo aumentado en un 8% el apoyo a familias con menores a cargo y en un 11% los núcleos monoparentales.





ACTIVIDADES:

Charla Chagas y VIH.

En este año se puso en contacto con nosotros la asociación “Salud entre culturas”, Asociación para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas de la Unidad de Medicina Tropical en el Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Ramón y Cajal, también con Accem Salamanca y con la Asociación de mujeres Plaza Mayor. Tres técnicos de dicha entidad se trasladaron hasta nuestra entidad para impartir dos talleres, tuvimos la oportunidad pues de organizar conjuntamente un taller sobre la enfermedad del Chagas y otro sobre VIH Sida. En total acudieron 33 personas: Taller de la enfermedad de Chagas: 11 personas (6 hombres y 5 mujeres) Taller de VIH: 14 personas (3 hombres y 11 mujeres)

En el taller de Chagas los asistentes se interesaron mucho por conocer los lugares donde podían hacerse la prueba en Salamanca para no tener que desplazarse a Madrid. Se aprovechó para recordar que poco a poco las diferentes Comunidades

Autónomas están empezando a implantar protocolos de cribado de Chagas y esperamos que en un futuro todo latino residente en España pueda hacerse la prueba sin tener que desplazarse a otra Comunidad.

En el taller de VIH los monitores se sorprendieron al ver que un determinado colectivo femenino accedió a presenciar la colocación del preservativo masculino porque, aunque había hombres presentes, éstos no pertenecían a su misma cultura. Los monitores manifestaron que cuando imparten talleres con personas de diferente sexo, cultura y religión hay que tener en cuenta las diferentes sensibilidades que entran en juego cuando se habla de un tema como el del VIH.

Mesa de salud: el ayuntamiento de Salamanca nos convocó en noviembre de este año a una pequeña formación para que nos expliquen los cambios y lo que supone en la práctica para nuestros usuarios el “*Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas*



urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones". Para ello se ofrecieron dos trabajadoras sociales del SACYL (C.S. Alamedilla y C.S. Sancti Espíritus) y el formato en el que se desarrolló fue una pequeña introducción teórica y una segunda parte en la que los técnicos de las distintas entidades que asistíamos expusimos casos prácticos en forma de preguntas y dudas concretas para que ellas pudieran ayudarnos a entender cómo actuar en estos casos. De esta sesión surgió la iniciativa de coordinarnos para detectar aquellos casos en los que las personas a las que atendíamos salieran perjudicadas por la aplicación del Real Decreto. De esta manera podríamos obtener una base de datos de casos de personas y circunstancias reales con lo que poder hacer una sensibilización y una incidencia a la hora de poder modificar dicho Real Decreto. Actividad que tendrá su continuidad en 2015.

Entrega de alimentos: durante el pasado año se han recibido 2 entregas del FEGA, y una entrega por mes desde el Banco de Alimentos de Salamanca. Contamos para esta actividad con dos voluntarios uno para el traslado de los alimentos y otro para la confección de los paquetes que se entregan a las familias.

Ayudas para material escolar: Cada año la entidad organiza en verano un rastrillo solidario. En esta ocasión se decidió destinar el dinero conseguido a ayudas para la compra de material escolar y libros de las familias a las que atendemos en Salamanca Acoge. Gracias a esta actividad se ha conseguido apoyar a 9 familias con la entrega de material escolar, compra de libros y otros materiales para el colegio de los menores.



VALORACIÓN

El 78% de las personas atendidas en el **ÁREA SOCIAL** durante 2014 han sido personas ya registradas en la entidad, es decir antiguos usuarios que ya fueron atendidos en alguna ocasión y que vuelven. Este hecho nos indica que las personas a las que atendemos no consiguen estabilizarse y salir de la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran al menos en el corto medio-plazo. Esta circunstancia está motivada en la mayoría de los casos por la falta de empleo prolongado, finalización de las prestaciones y la dificultad de acceso al último de los recursos en estos casos, que es la Renta Garantizada de Ciudadanía, la cual, como comprobamos día a día no es fácil de conseguir para aquellos que deben aportar documentación de su país y bajo previo pago a notarios, a la propia administración del país a los familiares a los que autorizan para hacer el trámite y en su caso a los servicios de un traductor jurado; hecho prácticamente imposible cuando no se dispone de ningún ingreso. De hecho conocemos de muchos casos con largos caminos de solicitudes y denegaciones, pero muy pocos, escasos 5 casos de aprobación.

Vemos cómo cada año, la intervención en el área de atención social va cambiando notablemente, desde 2005 hasta hoy. Antes la mayoría de las intervenciones se referían a la información de recursos,

forma de acceso, uso de los mismos, derechos, prestaciones, etc..., y ahora, cada vez más las personas a las que atendemos ya conocen los recursos y las prestaciones y lo que más demandan son ayudas de apoyo con alimentos o ayudas económicas para hacer frente a los gastos de alquiler, suministros, etc. En la mayoría de los casos vemos que son personas o familias con cierto grado de dependencia de los servicios sociales, tanto públicos como privados, con los cuales se mantiene estrecha relación de coordinación a fin de no solapar apoyos.

Con el objetivo de fomentar procesos autónomos de integración la entidad centra sus esfuerzos en orientar a las personas atendidas, en el conocimiento de aquellas redes de apoyo que nosotros podamos generar, como en este año han sido actividades como: el gimnasio de la mente y el corazón, cafés tertulia, campeonatos de fútbol, Pequeteca, celebración día del migrante, etc. Y de otros que existen en la ciudad, como puedan ser Banco del tiempo, Asociaciones de vecinos, Ecored, ...

Por todo ello desde Salamanca Acoge seguiremos invirtiendo esfuerzos en la promoción de procesos de integración autónomos, generando espacios de promoción de la diversidad y dotando a las personas atendidas de herramientas personales que les ayuden a enfrentarse al camino de la normalización.



INTRODUCCIÓN

En el área de empleo se da respuesta a una de las demandas más habituales de nuestros usuarios: la ayuda en la búsqueda de empleo, con información, orientación e intermediación laboral.

Desde la primera entrevista se valora el grado de empleabilidad de la persona y la posibilidad de mejorarla mediante información, orientación y formación.

En esta primera entrevista se detecta también el grado de motivación en su búsqueda de empleo y la disposición a la participación en formación tanto prelaboral como laboral.

Las dos demandas principales de los usuarios han sido: la formación y la intermediación laboral.

En una ciudad como Salamanca centrada en el sector servicios y en concreto en

hostelería se valora como una salida laboral a la situación de desempleo.

Respecto a la formación trabajamos con un colectivo que en la mayoría de los casos no tienen homologados sus estudios, en el caso de tenerlos con lo cual tienen muchas dificultades en el acceso a formación reglada y ocupacional.



