

MEMORIA 2016



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



FINANCIADORES



FONDO SOCIAL EUROPEO



	GOBIERNO DE ESPAÑA		SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN
			DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL			

	UNION EUROPEA
	FONDO SOCIAL EUROPEO <i>Invierte en tu futuro</i>

	GOBIERNO DE ESPAÑA		SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN
			DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL			

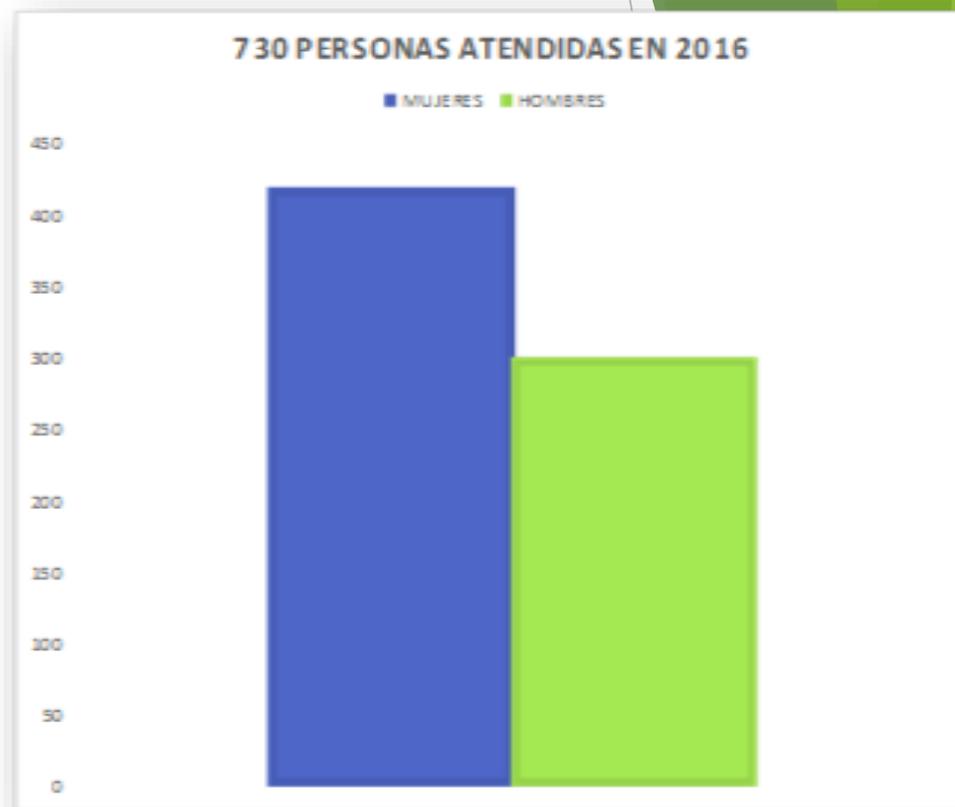
	GOBIERNO DE ESPAÑA		SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN
			DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL			

	UNIÓN EUROPEA
	FONDO EUROPEO PARA LA INTEGRACIÓN <i>Por una Europa plural</i>

	GOBIERNO DE ESPAÑA		SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD			

POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

TOTAL USUARIOS



NACIONALIDADES

62 NACIONALIDADES DESTACAN



SITUACIÓN ADMINISTRATIVA



ÁREAS DE ATENCIÓN

ÁREA DE ATENCIÓN SOCIAL

- ▶ Se realizando alrededor de 800 atenciones
- ▶ se han atendido en el área de atención social a un total de 202 personas, en el 38% de las ocasiones fueron hombres y 61% mujeres.
- ▶ De 30 nacionalidades distintas, destacando notablemente Marruecos con un 35%. Personas de Colombia en un 9% y Nigeria y Ecuador con un 7%.



ATENCIÓN PSICOSOCIAL

- ▶ De las 34 personas atendidas en Apoyo Psicosocial a lo largo del año 2016, son 27 las mujeres, 5 los hombres y 2 menores de edad.
- ▶ Durante 2016 se han realizado **88** atenciones.
- ▶ 18 personas sólo han acudido en una ocasión;
- ▶ 5 personas vinieron en 2 ocasiones;
- ▶ 4 personas necesitaron 3 sesiones;
- ▶ 3 personas acudieron durante 4 sesiones;
- ▶ 4 personas recibieron apoyo psicosocial durante 6, 7, 11 y 12 sesiones a lo largo del año.
- ▶ Perfil:
 - ▶ Personas con hijos menores de edad y
 - ▶ otras cuestiones personales
- ▶ personas de edad más avanzada, que viven solas, con
 - ▶ desarraigo familiar y
 - ▶ con muchos problemas de salud.



URGENCIA RESIDENCIAL

FIN DEL PROGRAMA: PAGO DE ALQUILER Y SUMINISTROS

PERSONAS ATENDIDAS

- 46 Personas informadas
- 16 ayudas
 - 8 alquileres
 - 8 suministros

familias nucleares de 2 miembros o 4 lo más frecuente

PERFIL

- precariedad económica,
- escasos ingresos derivados del trabajo
- beneficiarios de alguna prestación con la que apenas podían hacer frente a todos los gastos por lo que llegaban en un momento de acumulación de pagos.
- familias ya atendidas por la entidad, 5
- derivadas por servicios sociales públicos o privados.

Mutua madrileña

FIN DEL PROGRAMA: AYUDAS A MENORES DE 12 AÑOS RELACIONADO CON LA SALUD.

PERSONAS ATENDIDAS

8 apoyos:

4 para la compra de productos de alimentación e higiene infantil,

2 costeo de viaje a Madrid para revisión médica cardiopatía,

1 costeo de medicamento fuera del sistema,

1 costeo tratamiento odontológico, .

PERFIL

- Se dirige a la atención a menores de 12 años solicitantes de asilo recién llegados a las entidades, y a menores de 12 años inmigrantes.
- en todos los casos se trataba de personas con las que ya se tenía iniciado un itinerario, y el apoyo constituía un elemento complementario

Banco de alimentos

FIN DEL PROGRAMA: la puerta de entrada a una intervención integral con familias que en un primer momento lo demandan y que luego da pie a intervenir en otros aspectos como pueda ser la búsqueda de empleo, la formación, la atención psicológica, según el caso derivando al recurso interno adecuado

PERSONAS ATENDIDAS

104 familias, un total de 283 personas beneficiarias, el

- 65% adultos,
- 33% menores
- 4% bebés de 0-2 años

Con menores a cargo fueron 41 familias y el resto sin menores a cargo.

PERFIL

- Se dirige a la atención a menores de 12 años solicitantes de asilo recién llegados a las entidades, y a menores de 12 años inmigrantes.
- en todos los casos se trataba de personas con las que ya se tenía iniciado un itinerario, y el apoyo constituía un elemento complementario

ASESORAMIENTO JURÍDICO

- ▶ hemos atendido a un total de 411 usuarios, en un total de **494** atenciones.
- ▶ atenciones relativas a Derecho Laboral y Social (despidos, reducciones jornada, incumplimiento contractuales, incidencias prestaciones,...), donde además el sector de empleadas de hogar es el principal que demanda nuestro servicio. Elaboración de contratos, interpretación de derechos laborales, formas e indemnizaciones por despidos, son las principales inquietudes transmitidas por las trabajadoras que nos solicitan consulta.
- ▶ en materia de extranjería, donde la información y tramitación de expedientes de arraigo (principalmente en su vertiente social) y nacionalidad, modificaciones y renovaciones de autorizaciones, se destacan como los principales bloques demandados.
- ▶ aumento de consultas sobre obtención de residencia como familiar de comunitario, aunque ya ha distancia sobre los grandes bloques antes referenciados, todo ello principalmente motivado por el incremento de nuestros usuarios con doble nacionalidad interesando regularizar a sus familiares directos.

ACCESO A VIVIENDA

- ▶ A través de este programa se ha atendido a un total de **51 personas**.
- ▶ De las cuales 22 son mujeres y 29 son hombres, es decir el 57% de las personas usuarias del programa Acceso a Vivienda son mujeres.
- ▶ El promedio de edad es de 42 años. Principalmente se trata de familias nucleares.
- ▶ La nacionalidad más frecuente es Marruecos, seguido por Colombia y Rumania..

ALOJAMIENTO TEMPORAL



AREA LABORAL

- ▶ En el Centro de empleo se han realizado **171** atenciones con 102 usuarios/as.
- ▶ En la Orientación Laboral, hemos atendido a **254** personas, de las cuales 167 han sido mujeres y 87 hombres, representando estas un 65% del total de atendidos.
- ▶ El número de atenciones en orientación laboral ha sido de **568** con lo que la media de sesiones realizadas por los usuarios es de 2.3.
- ▶ En 2016 se ha realizado **51** atenciones en intermediación laboral.
- ▶ **48** personas ha realizado itinerario de inserción laboral con acciones individuales, grupales y un seguimiento más exhaustivo en su proceso de búsqueda de empleo



FORMACIÓN

FORMACIÓN PRELABORAL	Hombres	Mujeres	Nacionalidad
Técnicas de búsqueda de empleo	2	1	Marruecos 3
Informática para la búsqueda de empleo	3		Nigeria 2 Perú 1
Habilidades comunicativas para el empleo	2	5	Nigeria 2 Marruecos 2 Honduras 1 Perú 1 Colombia 1
Búsqueda de empleo en el servicio de hogar familiar	1	7	Perú 3 Honduras 1 Marruecos 2 Nigeria 2

FORMACIÓN LABORAL	Hombres	Mujeres	Nacionalidad
2 cursos de Manipulador de alimentos	9	13	Perú 5 Ecuador 3 Honduras 2 Nigeria 1 Marruecos 6 Egipto 1 República dominicana 1 Bolivia 1 Senegal 2
Atención socio sanitaria	1	9	Honduras 2 República dominicana 1 Marruecos 2 Perú 3 Nigeria 2
Tapas y pinchos	2	4	Marruecos 3 República dominicana 1 Egipto 1 Camerún 1

APRENDIZAJE DEL IDIOMA Hombres Mujeres Nacionalidad

Castellano	45	29	Marruecos	20
			Nigeria	9
			Brasil	6
			Bangladesh	5
			Ucrania	5
Inglés	12	15	Perú	5
			Marruecos	3
			Hondura	2
Informática	11	8	Marruecos	5
			Nigeria	3
			Bangladesh	2
VISITAS	Visita Café con libros Visita a la Biblioteca Torrente Ballester Visita a la Exposición Retratos de Miguel de Unamuno.			

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD

SENSIBILIZACIÓN

- ▶ TOLERANCIA 100%
- ▶ SEMANA INTERNACIONAL DEL TRABAJO SOCIAL.
- ▶ 20-J - Día Mundial de las Personas Refugiadas.
- ▶ **XII CICLO de CINE INTERCULTURAL y de DERECHOS HUMANOS de Salamanca Acoge.** Las películas de este año han sido “Fátima” (con 109 asistentes); “Fuego en el Mar” (98); “7 Diosas” (151); y “La Doctora de Brest” (105).
- ▶ VIVENCIANDO LA MIGRACIÓN A TRAVÉS DE UNA EXPERIENCIA VIVA:
- ▶ CHARLA COLOQUIO: "HUÍDA E INTEGRACIÓN, ¿BIENVENIDOS A ALEMANÍA?".
- ▶ **III SEMANA DE LAS PERSONAS MIGRANTES.** El día 18 de diciembre, se celebra el Día Internacional de las Personas Migrantes. Por este motivo, varias de las asociaciones del barrio Garrido organizamos varias actividades esa semana para acercarnos y conocernos. Cocina Magrebí, Hondureña y Ucraniana; conocer la Mezquita y sus ritos; Juegos del Mundo, así como Bailes que nos movilizan el cuerpo y el alma; Concurso de Dulces Típicos, cada cual desde lo que su arraigada procedencia le inspire, así como con una Chocolatada tan universal. La lectura del Manifiesto con motivo del Día Internacional del Migrante dió fin a esta semana de Interculturalidad y Barrio

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD

SENSIBILIZA

- ▶ oferta formativa reforzada con la línea de formación online, que nos ha permitido llegar tanto a grandes empresas como pymes o micropymes.
- ▶ Estas píldoras, además, han permitido dar voz a otros actores que están trabajando en diversidad, en Salamanca, El Director de RRHH de MSD, Federico Tresierra protagonizó uno de los webinar, exponiendo la experiencia de su empresa con la gestión de la diversidad.
- ▶ se han firmado dos nuevos convenios de colaboración,
 - ▶ con la empresa Leroy Merlin y
 - ▶ con el colegio de agentes comerciales.
- ▶ Con empresas amigas de la Fundación General de la Universidad de Salamanca se ha realizado bajo convenio firmado en 2012, una acción de formación sobre Diversidad y Comunicación, en la escuela de hostelería de Santa Marta.
- ▶ Otras colaboraciones que hemos tenido han venido de parte de 2 de las empresas con las que se viene trabajando la gestión de la diversidad, Leroy Merlin y MSD han participado en el índice de diversidad e inclusión que hemos diseñado durante este año.
- ▶ Durante 2016 el proyecto Sensibiliza ha tenido 19 entradas en el blog y redes de la entidad y 7 apariciones en prensa local y regional.

JUVENTUD

- ▶ CREANDO FUTURO
- ▶ LA MALHABLADA ACOGE
- ▶ AVES MIGRATORIAS
- ▶ EDUCACIÓN SEXUAL
- ▶ PUNTO DE INFORMACIÓN JUVENIL
- ▶ ESCUELA DE VERANO



MUJER - FAMILIA

▶ GRUPO DE MUJERES MAA OA

- ▶ 15 mujeres de diferentes nacionalidades: Marruecos, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, Guinea ecuatorial, España,..
- ▶ costura
- ▶ Celebración del día de la mujer realizando un cartel entre todas nombrando con una palabra que es ser mujer.
- ▶ Día de convivencia en casa de Isabel (voluntaria)
- ▶ Participación en el encuentro de voluntariado en la Casa de Ejercicios en Salamanca.
- ▶ Acércate un taller de manualidades y un café tertulia sobre Ecuador.

▶ GRUPO DE MADRES DE LA PEQUETECA

- ▶ En el primer trimestre del año las madres de los niños que participaron en la Pequeteca trabajaron diferentes talleres y se trabajaron valores y dinámicas para apoyar la educación de los menores. Se consiguió que este grupo de mujeres se consolidara y crearan una red de apoyo muy interesante. Este grupo lo formaron 8 mujeres marroquíes.



VOLUNTARIADO

- ▶ El número de voluntarios que participaron a lo largo del año 2016 fueron un total de 61 de los cuales fueron 23 hombres y 37 mujeres.
- ▶ Las actividades en las que han participado en su mayoría ha sido:
- ▶ Clases de castellano, clases de ingles, primera acogida, juventud, grupo de mujeres, pequeteca, responsable de calidad, escuela de verano, curso de preformación y formación laboral, huerto.
- ▶ Ha habido 11 nacionalidades diferentes

OBSERVATORIO ANTENAS - NO DISCRIMINACION

- ▶ se han gestionado **25** casos de discriminación, siendo la directa el principal tipo de discriminación, y empleo y vivienda la mayor afección, y que desde la interlocución y mediación con el agente discriminador se ha intentado la oportuna corrección.
- ▶ charlas impartidas sobre tipos de discriminación y forma de corrección, impartidas en las Facultades de Ciencias Sociales y Educación, a las que asistieron 90 estudiantes oyentes de las mismas.