



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



MEMORIA DE ACTIVIDADES

2017

SOMOS MIEMBROS DE

RED **acoge**

castilla y león
acoge

 **salamanca**
acoge

**RED**
VOLUNTARIADO
SOCIAL
DE SALAMANCA

ISO 9001

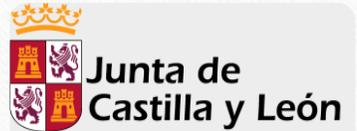
BUREAU VERITAS
Certification



N° FS065463-1

**PROYECTO**
creando
futuro

FINANCIADORES



Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades
Gerencia de Servicios Sociales



FONDO SOCIAL EUROPEO



	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES
--	--------------------	---	--

	UNIÓN EUROPEA FONDO SOCIAL EUROPEO <i>Invierte en tu futuro</i>
--	---

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES
--	--------------------	---	--

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES
--	--------------------	---	--

	UNIÓN EUROPEA FONDO EUROPEO PARA LA INTEGRACIÓN <i>Por una Europa plural</i>
--	--

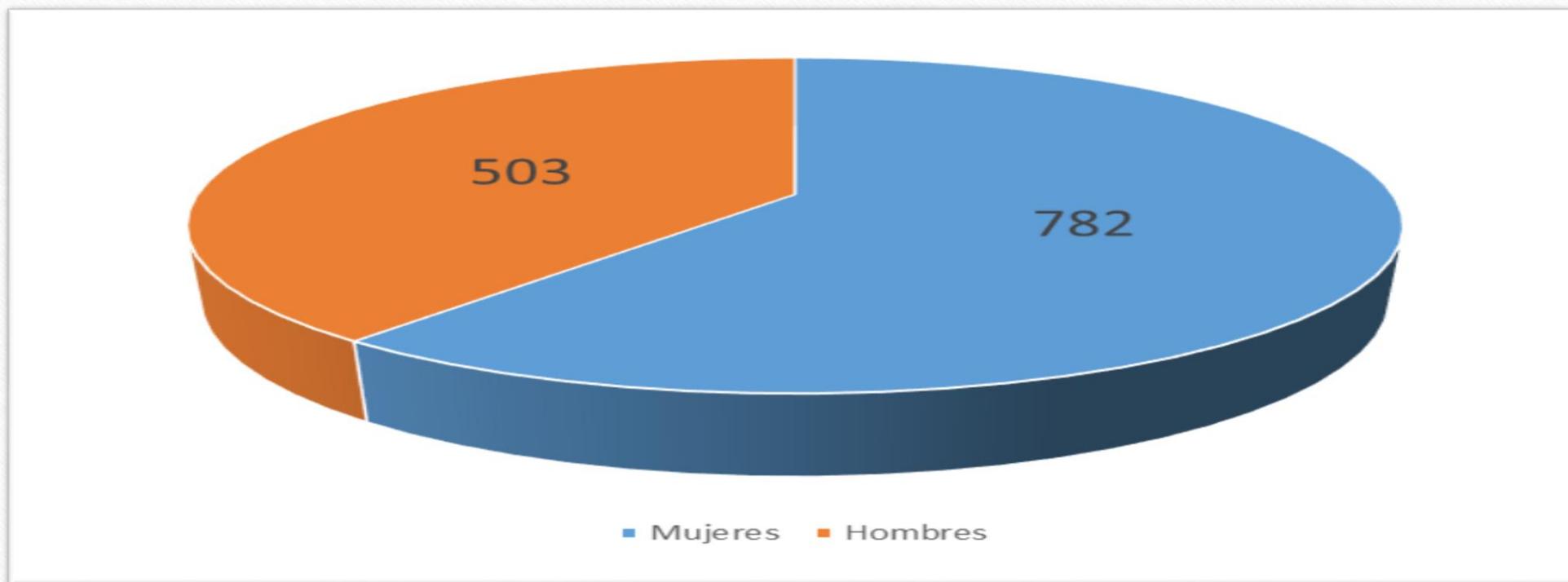
	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD	SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
--	--------------------	--	---

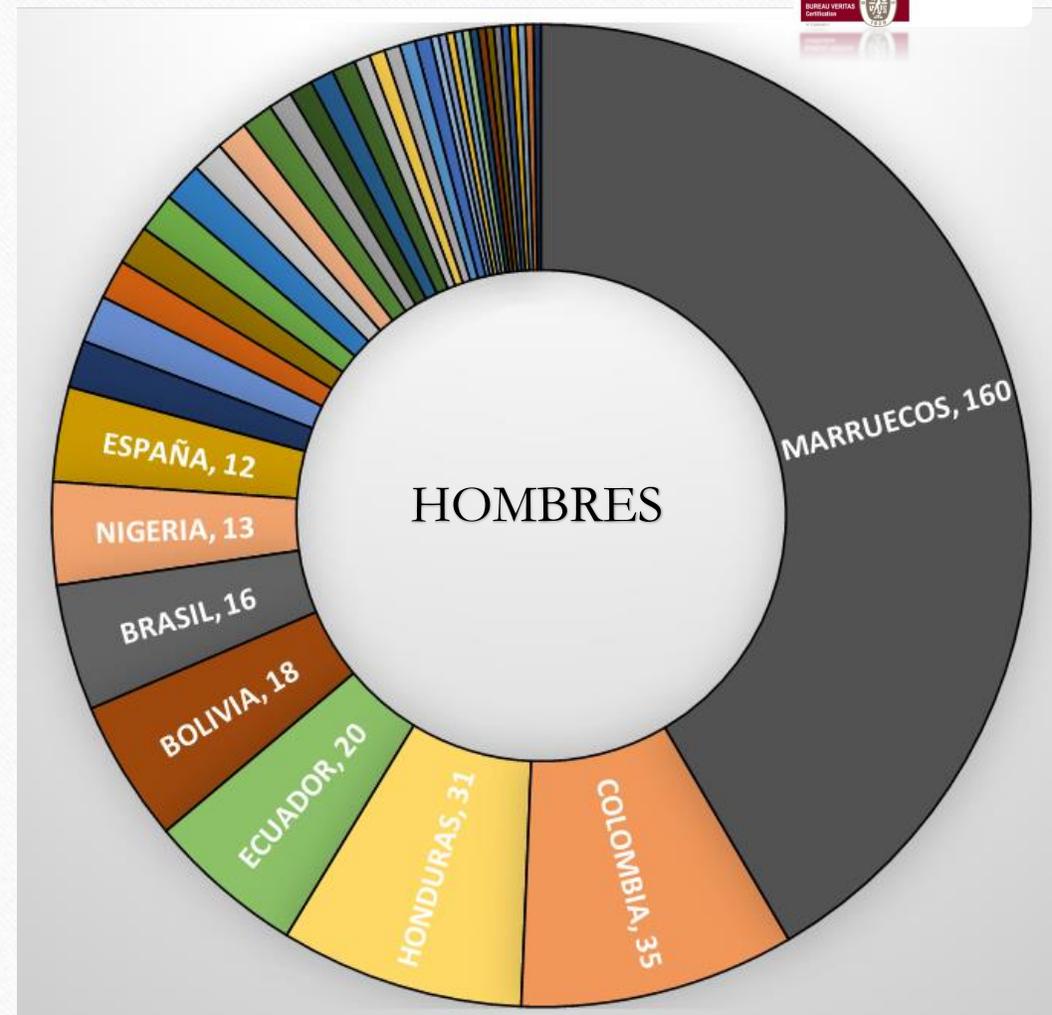
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL
POR SOLIDARIDAD

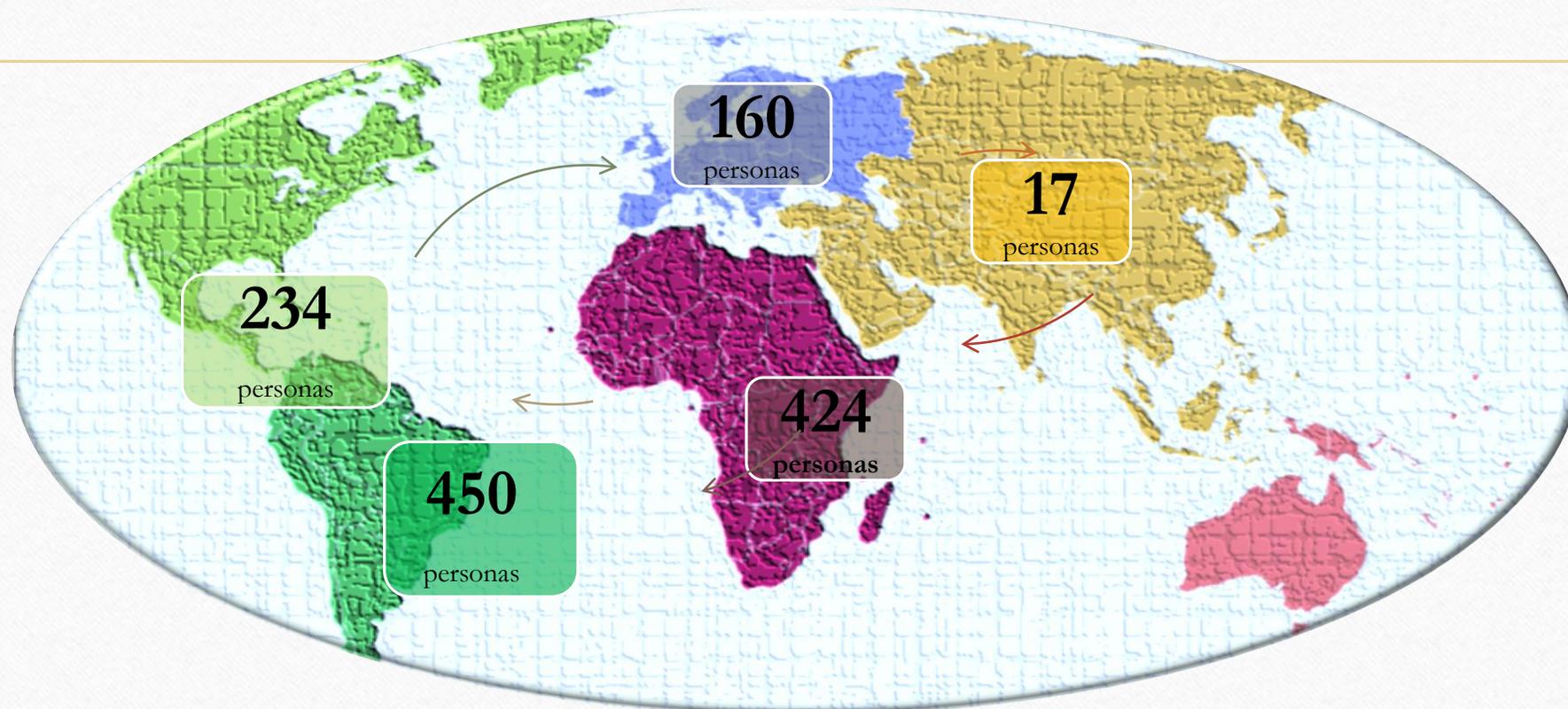


TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS





NACIONALIDADES



ASIA 17	EUROPA 160	AFRICA 424	AMERICA DEL SUR 450	AMERICA CENTRAL 234
AFGANISTÁN	ALBANIA	ANGOLA	CHILE	COSTA RICA
IRÁN	ALEMANIA	ARGELIA	COLOMBIA	CUBA
IRAK	BULGARIA	BURKINA FASO	SURINAM	EL SALVADOR
PAKISTAN	ESLOVAQUIA	CABO VERDE	URUGUAY	NICARAGUA
SIRIA	ESPAÑA	CAMERUN	VENEZUELA	PANAMA
BANGLADESH	FRANCIA	COSTA DE MARFIL	ARGENTINA	PARAGUAY
	ITALIA	EGIPTO	ECUADOR	REP. DOMINICANA
	LITUANIA	ERITREA	PERÚ	GUATEMALA
	MOLDAVIA	GABÓN		HONDURAS
	POLONIA	GHANA		MEXICO
	PORTUGAL	GUINEA		
	RUMANÍA	GUINEA ECUATORIAL		
	RUSIA	LIBERIA		
	SERBIA	LIBIA		
	UCRANIA	MALI		
		MARRUECOS		
		MAURITANIA		
		NIGERIA		
		REP. CONGO		
		REP. SAHARA		
		SENEGAL		
		SIERRA LEONA		
		TOGO		
		TUNEZ		

63 NACIONALIDADES

SERVICIOS DE ATENCIÓN



ACOGIDA E INFORMACIÓN



NUEVAS ACOGIDAS

- Este año han llegado a la entidad **556 personas nuevas**, **342 mujeres (61,5%)** y **214 hombres**.
- **56 orígenes diversos**), destacando **Honduras (89 personas)**, **Marruecos (74)**, **Colombia (54)**, **Venezuela (45)**, **Brasil (41)** y **Perú (25)**
- **130 personas en situación irregular (23% del total)**, **104 con permisos de residencia y trabajo (19%)**, **86 Turistas (15%)**, **12% con nacionalidad española**, **42 son Comunitarios**, **41 son solicitantes de Protección Internacional (7%)**, **22 con Residencia (4%)**, **20 Estudiantes (4%)**.

ESPACIO DE INFORMACIÓN

- se han llegado a registrar **536 personas**, que realizaron más de **1953 consultas**, principalmente relacionadas con la búsqueda de **Empleo (1217 consultas**, que suponen **un 62%** de las todas) en el ámbito de lo Social (162 consultas); de la Vivienda (61); de la Formación (52); Jurídico (46); Juventud (19)
- El **55%** de estas personas fueron **mujeres (296** frente a 240 hombres); personas provenientes de **50 países** (180 de Marruecos, 50 de Honduras, 34 de Colombia y 33 de Bolivia, entre otros).

ATENCIÓN SOCIAL

PERSONAS ATENDIDAS

- Se han realizado entorno a las 1300 atenciones y se han atendido un total de 304 personas que según la persona que realizaba la demanda, 70.7% mujeres y 29.3% hombres.
- 42 nacionalidades diferentes; marruecos destaca con un 28.3%. Colombia, Honduras, con un 9.5% y un 8.5% respectivamente. Brasil, Perú, Ucrania, Bolivia, Nigeria y Rumanía con porcentajes entre el 3.3% y el 5.3%.
- 106 planes de intervención de los cuales 62 eran de seguimiento del año anterior.
- un 20% de los casos con PII estuvieron coordinados con otras entidades públicas y un 24% con entidades privadas.

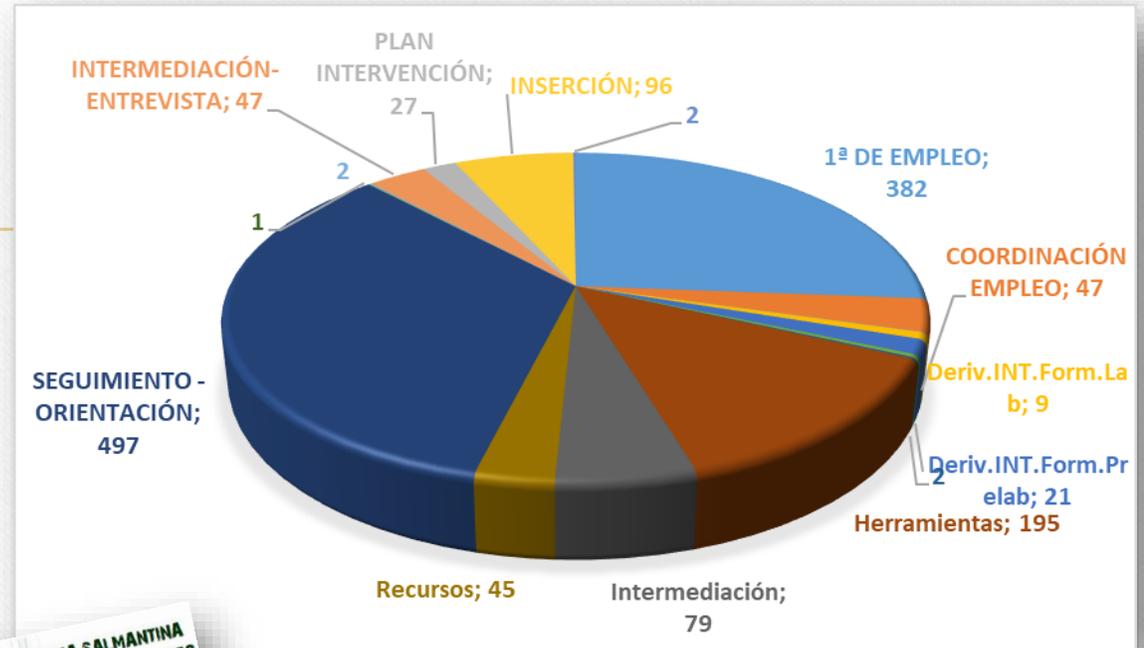
PERFILES EN LOS CASOS CON PLAN DE INTERVENCIÓN



DIMENSIÓN	INDICADORES
ECONÓMICA	Personas mayor de 45; baja formación; ingresos inestables/bajos; sin ingresos, ingresos de ayudas sociales/prestaciones bajas; economía sumergida; beneficiaria de renta garantizada de ciudadanía / pensión no contributiva; con deuda, con algún tipo de privación.
VIVIENDA	sin hogar ; vivienda insegura por dificultad en el pago de alquiler o suministros; entorno urbano deprimido/zona rural.
EMPLEABILIDAD	Personas desempleada larga duración; con escasa vida laboral; inestabilidad laboral; baja empleabilidad
SALUD	Ausencia de salud; discapacidad; control de la salud insuficiente
PERSONAL	Personas con dinamismo vital no dirigido a la superación; competencias personales insuficientes;; integración cultural ; monoparental
RELACIONAL	escasa red familiar; escasa red social ; nivel de idioma insuficiente.
OTROS	Personas usuaria de servicios sociales; poco tiempo en España ; situación administrativa, proyecto migratorio no realista.

ATENCIÓN LABORAL

- hemos atendido a **553** personas, de las cuales 183 han sido hombres y 370 mujeres, representando estas un 70% del total de atendidos.
- 45 países diferentes, mayoritariamente de Marruecos (104), Honduras (90) y Colombia (56)



- Mesa de Coordinación
- Mesa de Orientación Laboral
- Mesa de Empleadas de Hogar

FORMACIÓN (O DERECHO A LA EDUCACIÓN)

- 257 han participado en acciones de formación. un 30% del total son personas de perfil FAMI, siendo mayoritario el grupo de personas irregulares, estudiantes, en asilo...
- mujeres 60% frente a un 40% de hombres.
- Es importante saber que de estas personas apuntadas un 45% realizan varias acciones formativas dentro de su itinerario formativo.

FORMACIÓN PRELABORAL	FORMACIÓN LABORAL
Castellano con varios niveles: A1, B1 y alfabetización	Atención Sociosanitaria:5
Preparación para el examen de nacionalidad	Manipulador de alimentos :5
Informática	Empleo doméstico: cuidador de personas mayores:7
Inglés en diferentes niveles: básico y avanzado y conversación	Pinchos y tapas:7
Informática en la búsqueda de empleo.7 personas	Talleres de educación para la Salud
Habilidades comunicativas en la búsqueda de empleo.12	Curso de cocina española para el programa Acércate. 10 personas.
Técnicas de búsqueda de empleo: 3	Curso de cocina intercultural (México). 9 personas



VIVIENDA (O DERECHO A LA VIVIENDA)

ACCESO A LA VIVIENDA

- se ha atendido a un total de **62** personas
- 44 son mujeres y 19 son hombres
- Colombia y Honduras, seguido por Marruecos
- han subido los precios del alquiler de pisos
- Campaña de sensibilización
- <http://salamancacoge.blogspot.com.es/p/campana.html>

ACOGIDA RESIDENCIAL

- 4 recursos de acogida, con un total de **22** plazas
- Se ha atendido a un total de **106 personas**.
- **Se ha acogido a un total de 46 personas.** 29 personas adultas y 15 menores
- Han finalizado su plan de intervención 26.
- 24 personas, el 82% de las personas acogidas mejoran su nivel de empleabilidad.
- 25 personas acceden a una vivienda normalizada. 15 personas han alcanzado plena autonomía. 12 personas han encontrado trabajo durante su estancia en el recurso de acogida. 3 personas han obtenido permiso de residencia, dos de ellas con autorización a trabajar, durante el tiempo de estancia.

“El piso de Acogida, me ha brindado la posibilidad de tener una casa que no tenía y poder así desarrollar otros proyectos” S.M. (Mujer).
“Me ha servido para aprender a buscarme la vida”. K.R. (Hombre).
“Me ha servido para poder estar estable en todas las áreas, personal y familiar”. J.A. (Hombre). ”



JURÍDICO (O DERECHO A LA JUSTICIA)

- de 483 usuarios, habiendo efectuado 767 consultas jurídicas.
- 25 incidentes individuales de discriminación y 23 colectivos
- jornadas en el I.E.S. Venancio Blanco llegando y en la Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Máster de Medición que imparte para forma futuros mediadores
- Marruecos 161 personas atendidas
- Honduras 90 personas atendidas



CONSULTAS MAS FRECUENTES

Régimen Comunitario	88
Arraigo social	77
Derecho Laboral y Social	74
Nacionalidad	56
Recursos Administrativos	42
Renovación autorizaciones	37
Derecho Familia	30

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD



SENSIBILIZACIÓN

(DERECHO A SER CIUDADANO)

Ciclo de cine: 480

Sensibilización en institutos (Venancio Blanco y Fernando de Rojas): 163

Cafés tertulia: 67

Curso de dinamizadores culturales: 17

Convivencia comunitaria Garrido se mueve: 100

Mural por la diversidad: 40

Taller de sensibilización de trata de seres humanos: 8

Historias de vida: 12

La semana internacional de las personas migrantes: 60

Programas radio Oeste

GRUPO DE MUJERES

DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS REFUGIADAS

CELEBRACIÓN DE LA ASAMBLEA DE RED ACOGE EN SALAMANCA

ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO DE RED ACOGE

CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS EMPLEADAS DE HOGAR

SECCIÓN JUVENIL



Escuela de verano:
35

Creando Futuro: 40



Actividades para
niños en la plaza
Barcelona: 30

Scape room (Casa
del Terror): 30



Actividades para
niños en el barrio
de Tejares: 20

Día internacional de
la infancia: 100



Apoyo escolar: 14
menores

Pequeteca Mundo
Acoge:
19 (madres) y 26
(niños y niñas)



SENSIBILIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LA EMPRESA.



- Celebración de la jornada anual con la Fundación general de la universidad de Salamanca
- Formación en gestión de la diversidad en la empresa ECOTISA.
- Se han firmado 4 convenios de colaboración de formación
- adhesión de Salamanca Acoge ha tenido en el “Acuerdo por la Gestión de la Diversidad en el ámbito laboral”, al cual se nos ha invitado a participar, como entidad referente en gestión de la diversidad en Salamanca

VOLUNTARIADO



Hemos recibido un total de 45 voluntarios nuevos de los 81 voluntarios que han participado en las diversas áreas de la Asociación.

24 han participado en acogida e información

15 han participado en el área de vivienda.

11 se encuentran en el programa de formación impartiendo clases de castellano, alfabetización, cursos de formación prelaboral y laboral.

10 han participado en la pequeteca

7 han pasado por el grupo de mujeres

11 han trabajado en la sección juvenil de la asociación.

ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO EN ALMENARA

CENA DE VOLUNTARIOS.

CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

